

# aspaym castilla y león

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2018



2018



# Memoria 2018

## FUNDACIÓN ASPAYM Castilla y León

# ÍNDICE

- 1. INTRODUCCIÓN (Página 3)**
- 2. REHABILITACIÓN E INVESTIGACIÓN (Página 6)**
  - Centro de Fisioterapia (página 6)
  - *Servicio de entrenamiento personal (página 7)*
  - *UPREDD/UPREDDDD (página 8)*
  - *Programa FISIOMER (página 9)*
  - Cidif (página 12)
  - Ictia (página 16)
- 3. ASISTENCIA RESIDENCIAL (página 20)**
  - Residencia y Centro de Día Valladolid (página 20)
  - Centro ASPAYM León (Página 22)
  - Centro ASPAYM Burgos (página 24)
  - Centro ASPAYM Ávila (página 29)
  - Centro ASPAYM Palencia (Página 31)
- 4. PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA E INCLUSIÓN SOCIAL (página 36)**
  - Programa de Itinerarios Personalizados de Inserción Socio-Laboral para PCD- FSE (página 36)
  - Programa PIRI (página 42)
  - Programa CASA (página 47)
- 5. INICIATIVAS EMPRESARIALES (página 50)**
  - Ceteo S.L (página 50)
  - Javacoya (página 58)
- 6. PROYECTOS (página 64)**
- 7. COMUNICACIÓN (página 69)**
- 8. ESCUELA DE FORMACIÓN (página 82)**
- 9. SERVICIO DE ASISTENCIA PERSONAL (página 84)**

# 1. INTRODUCCIÓN

## Misión

La Asociación ASPAYM Castilla y León tiene sus antecedentes en la Asociación Nacional de Paraplégicos y Grandes Minusválidos ASPAYM (1979). Esta última creada bajo el auspicio del Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo pasará a constituirse como Federación ASPAYM de Lesionados Medulares en enero de 1992 en un intento de dar respuesta a la necesidad de identidad autonómica consecuencia del mapa político nacional. Bajo este paradigma, nace en Valladolid el 03 de Octubre de 1992 y con carácter autonómico, constituyéndose como una asociación de carácter voluntario y sin ningún ánimo de lucro al amparo de la Ley 191/64 de 24 Diciembre y la O.M. de 20.05.65.

El objeto y fin social que impulsa la actividad de la asociación se recoge en el Art. 6 de sus estatutos, y basado en ello se ha definido la **Misión** como: **“ASPAYM Castilla y León es una asociación cuya misión es promover la autonomía, la igualdad de oportunidades y derechos y el aumento de la calidad de vida de las personas con discapacidad física, que les permita una plena integración social y laboral”**.

## Visión

**ASPAYM Castilla y León** se plantea ser una asociación líder, que a través de la calidad de sus programas y actividades, de la investigación y la utilización de las Nuevas Tecnologías, proporcione a las personas con discapacidad física las herramientas necesarias para alcanzar la Misión de la asociación.

## Valores

Hacen referencia al conjunto de principios y creencias que regulan la gestión de la entidad, constituyen la filosofía institucional y el soporte de nuestra cultura organizacional.

En su andadura social, ha sido reconocida por diferentes organismos pasando a formar parte de los Registros pertinentes, así:

- ✂ Nº Registro Nacional de Asociaciones del Mº Interior **115091** con fecha 17.12.92
- ✂ Nº Registro de Asociaciones de la Junta de Castilla y León **1531** de Valladolid, con fecha 16.11.96
- ✂ Nº Registro de Entidades de Recuperación y Rehabilitación de Minusválidos **1930** con fecha 28.06.93,
- ✂ Nº Registro Municipal de Asociaciones Vecinales **230** de Valladolid con fecha 10.06.93, el **164** de Burgos con fecha 05.22.97, **353** de León con fecha 05.03.01, **75** de Ávila con fecha 07.03.01, **30** de Segovia con fecha 05.12.06, Palencia **221** y del Consejo Comarcal del Bierzo **161-2575/2007/RAC**.
- ✂ Nº Registro Público de Entidades de Carácter y Social de Castilla y León **47.0003E** con fecha 02.02.97
- ✂ Registro de diferentes Servicios y Centros de carácter social de Castilla y León en Ávila, León y Valladolid
- ✂ Nº Centro de Formación Ocupacional **47/301/62** de Castilla y León con fecha 21.03.97. Homologación para el Plan FIP en el centro residencial y en de formación de Valladolid.
- ✂ Declarada de **utilidad pública** en la O.M. de 30 de Abril de 1998 según el art. 2.11 del R.D. 1786/1996 de 19 de Julio.
- ✂ Nº Registro Regional de Entidades del Voluntariado en el área de Acción social, Servicios Sociales y Ocio y tiempo Libre, **A-0031** con fecha 14 de septiembre de 2009.
- ✂ Punto de Información Juvenil **02.348** de fecha 19.09.02
- ✂ Centros Ocupacionales de Simancas (Valladolid) **47.0623C** de fecha 05.09.02 y de León **24.0392C** de fecha 26.06.02
- ✂ Reconocimiento del Centro de Investigación en Discapacidad Física (CIDIF) con nº **47.0957S** como servicio de Sº. Sociales y así como la Autorización Sanitaria.
- ✂ Reconocimiento de Servicios Integrales Sanitarios, con nº **47-C3-0067** como atención sanitaria domiciliaria, enfermería, fisioterapia y medicina general.

El volumen de asociados ha ido incrementándose en la medida que las actividades desarrolladas por la Asociación han tenido eco y repercusión en la comunidad, de manera que se ha pasado de 300 socios en 1994 a 2015 en 2018.

El espíritu de la Asociación pasa por crear una entidad viva que vigila los intereses del colectivo al tiempo que da respuestas a las necesidades personales, concibiendo un espacio reivindicativo, de formación, de inserción laboral, de deporte, de ocio y tiempo libre, de encuentro... en definitiva, de **inclusión social** a través de la discriminación positiva.

Si tenemos en cuenta que Castilla y León es la región más extensa de toda la Unión Europea con 94.223 Km<sup>2</sup> y cuenta con una densidad de población de 26,4 Hab/Km<sup>2</sup>, pretende satisfacer las necesidades del colectivo desde un único centro resulta poco eficaz; por ello desde 1995 se abre un local en León, la segunda provincia con mayor número de personas con discapacidad y volumen de socios. En 1997, se abrió una delegación en Ávila, en 2004 un Punto de Información en Camponaraya (León), en el 2005 se abrió en Valladolid capital, el centro de orientación, formación e inserción laboral y fue inaugurado en abril de 2006. En mayo de 2007, abrimos una residencia-centro de día en Valladolid, a la que se trasladó el centro de rehabilitación de esta provincia. Posteriormente se consolidan centros en Burgos y Palencia, un centro de referencia del Ictus (Ictia) en Valladolid, y el proyecto FISIOMER en núcleos rurales de varias provincias.

Desde la entidad funcionamos como punto de información para las personas con discapacidad atendiendo tanto a socios como a cualquier ciudadano afectado por cualquier minusvalía y a toda la población en general interesada:

- subvenciones
- adaptaciones técnicas
- legislación
- barreras arquitectónicas
- servicios de la Administración
- Dependencia y sus prestaciones

La Fundación Aspaym Castilla y León se constituye en abril de 2004 otorgada por la Asociación Aspaym Castilla y León. Para darla solvencia y posición en el mundo de las personas con discapacidad se le cedió tanto el patrimonio como la actividad empresarial de la que era titular. Una de las finalidades es la protección del patrimonio de Aspaym bajo la tutela del Protectorado de Fundaciones de la Junta de Castilla y León. Desde 2008 es miembro de la Federación Nacional Aspaym.

## 2. REHABILITACIÓN E INVESTIGACIÓN



### *Centro de fisioterapia*

El servicio de Fisioterapia de la Fundación ASPAYM Castilla y León lleva en funcionamiento desde el año 1996 y se crea para atender las necesidades de los socios de Aspaym en la sede de la entidad. En 2007 se trasladó a la C/ Treviño, 74, Valladolid, donde está ubicada también la Residencia y Centro de Día ASPAYM en esta ciudad.

En la actualidad, tenemos consolidados centros de fisioterapia en las provincias de **Ávila, Burgos, Palencia, León y Valladolid.**

A continuación hacemos referencia al número de usuarios atendidos en nuestros centros durante el año 2018:

- ✂ **Ávila:** han pasado por nuestro servicio de fisioterapia 80 usuarios en régimen de cuadrante, y 60 usuarios en régimen de sesiones (UPREDD).
- ✂ **Burgos:** han pasado por el servicio de fisioterapia 132 usuarios en régimen de cuadrante mensualmente, y 60 usuarios en régimen de sesiones (UPREDD).
- ✂ **Palencia:** han pasado por nuestro servicio de fisioterapia 130 personas, de ellas 37 son en régimen de cuadrante y 93 en régimen de sesiones.
- ✂ **León:** Han pasado por el servicio 841 personas, unas 270 en régimen de cuadrante y el resto en régimen de sesiones.
- ✂ **Valladolid:** han pasado por este servicio 950 usuarios de los cuales 360 pacientes crónicos durante todo el año, y el resto en régimen de sesiones de trauma (UPRED)



Los objetivos generales del servicio están centrados en: disminuir rigideces, potenciar la musculatura, una educación postural, disminuir los cuadros de dolor todo ello a fin de conseguir mejorar su calidad de vida. En los usuarios que tratamos de trauma nuestros objetivos son los de una recuperación total o lo más funcional posible a su patología. El tratamiento suele ser por sesiones con un mínimo de diez.

Nuestros Centros de fisioterapia son vanguardistas respecto a los tratamientos y a las tecnologías aplicadas, así nuestros usuarios reciben magnetoterapia, mecanoterapia (máquinas de musculación adaptadas a silla de ruedas, bicicletas de movilización pasiva de miembros inferiores, etc.), electroterapia (infrarrojos, ultrasonidos, electroestimulación, electroanalgesia y corrientes interferenciales), aparatos de bipedestación (paralelas), reeducación de la marcha, presoterapia, termoterapia (parafina) y terapia combinada con efecto de succión.

En la actualidad el servicio de fisioterapia de ASPAYM Castilla y León cuenta con un equipo de 42 fisioterapeutas (2 de ellos con discapacidad) y 10 celadores (9 de ellos con discapacidad).

## **1. SERVICIO DE ENTRENAMIENTO PERSONAL**

Desde el mes de septiembre de 2014, el centro de fisioterapia oferta el Servicio de Entrenamiento Personal.

Esta nueva apuesta de la Fundación ASPAYM Castilla y León, nace con el objetivo de la continua mejora en la atención a nuestros usuarios. Para ello, se pretende seguir implementando el carácter integral del proceso rehabilitador que siguen en nuestro centro. Este servicio ofrece un trabajo multidisciplinar entre fisioterapeutas, investigadores y el propio entrenador con el fin de tratar:



- La prevención y el tratamiento de patologías
- La Rehabilitación y recuperación de lesiones
- El acondicionamiento integral para la salud
- La mejora de la imagen corporal
- El entrenamiento para el rendimiento deportivo

Este servicio está disponible para socios y para todas las personas. En la actualidad el servicio de entrenamiento personal cuenta con 2 entrenadores personales.

## 2. UPREDD/UPREDDD

Se trata de un nuevo servicio que se ofrece desde el Centro de Fisioterapia de la entidad, después de 23 años trabajando para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad.



Debido al aumento de usuarios con dolencias físicas provocadas por lesiones, enfermedades, patologías congénitas, enfermedades de larga duración, etc desde ASPAYM Castilla y León se ha considerado muy necesario el desarrollo de esta unidad diseñada y especializada en el tratamiento de estas patologías, que en un futuro pueden desencadenar en una discapacidad.

En la UPREDD (Unidad de Prevención de la Discapacidad y la Dependencia) se atiende todo tipo de trastornos de la función músculo - esquelética como la artrosis, problemas circulatorios, osteoporosis, artritis, patologías de raquis y discales, entre otras.

En julio de 2018 se abre el nuevo centro **UPREDDD** (Unidad especializada en la prevención de la discapacidad y dependencia, y en el tratamiento del dolor crónico). Este centro está situado en la Avenida de Zamora nº 21 (Valladolid), y cuenta con 3 fisioterapeutas y 2 auxiliares de clínica a media jornada. El nº de usuarios atendidos durante el año 2018 ha sido de 80.

### 3. FISIOMER

El Programa Fisiomer nace con el objetivo de poder instalar en distintos núcleos rurales centros de fisioterapia donde podamos atender aquellas personas que necesiten y demanden nuestros servicios a fin de mejorar su calidad de vida, que es nuestro objetivo principal, y evitar en la mayor medida de lo posible, o



retrasar en el tiempo, que en un futuro tengan que enfrentarse a una intervención quirúrgica (prótesis, operaciones de columna, problemas circulatorios, etc.) para que acaben la gran mayoría de ellos en una situación de dependencia problemática no sólo para el usuario sino para las familias y para los servicios sociales que tendrán que buscar soluciones a esta situación de las personas mayores en el medio rural.

Paredes de Nava es la primera localidad de la comunidad en tener un centro de estas características cuyas puertas abrieron el pasado mes de agosto del presente año.

Se trata de un tratamiento personalizado y específico en función de las necesidades y los objetivos que buscamos en cada usuario. No obstante, y en función de su patología, hay usuarios que solo acudan a mecanoterapia, sin necesidad de tener fisioterapia.

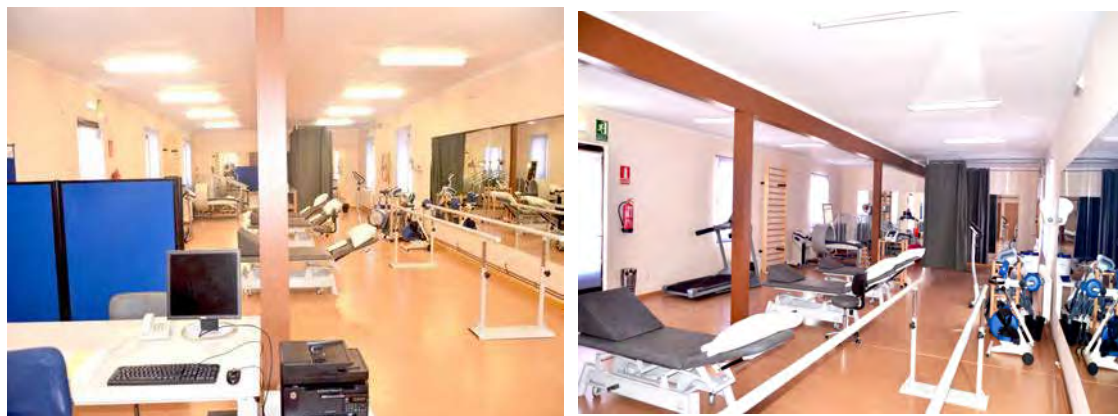
#### **Fisiomer Paredes de Nava**

Abre sus puertas el 16 de agosto de 2016, actualmente trabajan en este centro 2 fisioterapeutas que han atendido a 400 usuarios en régimen de sesiones sueltas y de bonos de tratamiento, dando cobertura a los habitantes de Paredes de Nava y de los pueblos cercanos.

El nº de usuarios atendidos desde su apertura es de 600, del municipio de Paredes de Nava y alrededores.

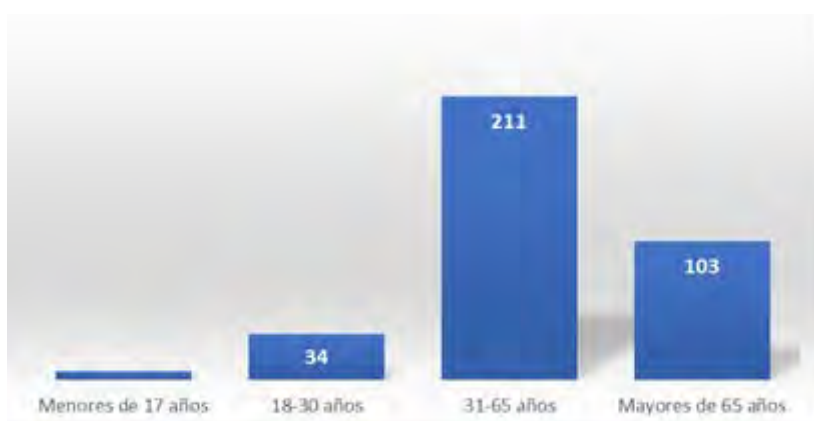
### **Fisiomer Sahagún**

El 10 de octubre de 2016 Fisiomer abre un nuevo centro en la localidad leonesa de Sahagún. Inicia su actividad con un fisioterapeuta, y a los 20 días la demanda de usuarios aumenta considerablemente y se contrata otro profesional. El número de usuarios atendidos durante 2018 es de 1500 tratamientos en régimen de sesiones individuales y bonos de tratamiento. Los pacientes que demandan el servicio son naturales de la localidad y de 48 pueblos cercanos.



### **Fisiomer Villadiego**

Fisiomer en Villadiego abre sus puertas el 12 de febrero de 2018, actualmente en este centro trabajan 3 personas, un celador y dos fisioterapeutas que a lo largo de este año han atendido a 357 personas en régimen de sesiones sueltas y de bonos de tratamiento.



Desde que este servicio de Rehabilitación abriese sus puertas en febrero de 2018 se han atendido a un total de 357 personas, en régimen de sesiones sueltas y de bonos de tratamiento. La mayoría de ellas

G-47537402

tiene una edad comprendida entre los 31 a 65 años, seguidos de los mayores de 65 (Gráfico I), se puede decir que ha superado con creces el número de personas a las que se esperaba dar atención en un primer momento. Si se desglosan estos datos por género, se puede observar que la mayoría de las personas atendidas son mujeres (56%), mientras que el 44% de ellos son varones. –Gráfico II.



Si se atiende ahora a las patologías que presentan las personas que acuden al servicio de Rehabilitación se observa que el motivo principal es por Trastorno musculo-esquelético de carácter crónico (Tabla I; Usuarios atendidos por patologías), y que requieren de un tratamiento prolongado en el tiempo, en estos tratamientos se trabaja principalmente el mantenimiento de las capacidades de la persona como el retraso de una situación de dependencia, tratando de que la persona usuaria mantenga sus capacidades promocionando de esta manera la autonomía personal.

PATOLOGÍA	NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS	
	TRASTORNO MUSCULO-ESQUELÉTICO	Proceso Agudo
Proceso Subagudo		88
Proceso Crónico		192
ENFERMEDADES NEURODEGENERATIVAS	4	
LESIONES DEPORTIVAS	21	
TOTAL	354	

Es un centro dedicado a la investigación en discapacidad física. A continuación, se detallan las actividades realizadas por el centro durante el año 2018.

**Personas valoradas y valoraciones realizadas.**

En la tabla 1 se resume el número total de personas valoradas. Las valoraciones, se corresponden tanto a los pacientes que son valorados a lo largo de su proceso de rehabilitación como a las pruebas realizadas durante las fases experimentales ejecutadas.

En la mayoría de las valoraciones se hace más de un análisis a la misma persona. Las valoraciones de fuerza y potencia conllevan realizar pruebas en miembro derecho e izquierdo a diferentes velocidades, y las densitometrías se aplican en diferentes regiones corporales para una misma persona.

**Tabla 1. Número de personas con discapacidad física a las que se ha valorado durante el año 2018.**

<b>Personas valoradas y tipología de valoraciones realizadas</b>			
	<i>HOMBRES</i>	<i>MUJERES</i>	<i>TOTAL</i>
<b>Tipo de Discapacidad</b>			
ICTUS	15	5	20
TRAUMA	0	6	6
SANO	10	10	20
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>46</b>
<b>Tipo de Valoración</b>			
ANÁLISIS DE LA MARCHA	13	2	15
SATISFACCIÓN/USABILIDAD	5	5	10
DINAMOMETRÍA ISOCINÉTICA	13	12	25
PROPIOCEPCIÓN	13	12	25
ESTABILOMETRÍA	13	12	25
DENSITOMETRÍA	0	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>49</b>	<b>106</b>

***Difusión de la actividad investigadora realizada.***

**Publicaciones científicas en revistas científicas a lo largo de 2018**

Ortega C, AJ Herrero, Menéndez H. Short-term changes of the static stretching, electromyostimulation and whole-body vibration on the flexibility of hamstrings. *Cultura, ciencia y deporte*. 2018. In press.

Palomo J, Rueda J, Menéndez H, y AJ. Herrero. Influence of electromyostimulation frequency and muscle group on evoked force and fatigue. *Journal of Strength and Conditioning Research*. 2018. 32(9):e13

Rueda J., Álvarez A., Herrero A.J., Baladrón C., Santos-Lozano A., Martín-Hernández J. Evoked force and fatigue by electromyostimulation with or without blood flow restriction. *Journal of Strength and Conditioning Research*. 2018. 32(9):e23

Martín-Hernández J., Baladrón C., Santiago-Pescador S., Cambra-Gainza A., Herrero A.J., Lucía A., Santos-Lozano A. Blood flow restriction during rest intervals of heavy load resistance training influences muscle fatigue. *Journal of Strength and Conditioning Research*. 2018. 32(9):e33

**Contribuciones a congresos científicos internacionales en 2018**

**Autores:** Palomo J, Rueda J, Menéndez H, y AJ. Herrero.

**Título:** *Influencia de la frecuencia de electroestimulación neuromuscular y del grupo muscular en la fuerza máxima evocada y en la tasa de desarrollo de la fuerza.*

**Tipo de Participación:** Póster.

**Congreso:** XI Simposio de Fuerza

**Lugar de celebración:** Madrid

**Fecha:** Diciembre 2018

**Autores:** Palomo J, Rueda J, Menéndez H, y AJ. Herrero.

**Título:** *Influence of electromyostimulation frequency and muscle group on evoked force and fatigue.*

**Tipo de Participación:** Comunicación oral.

**Congreso:** VI NSCA International Conference 2018

**Lugar de celebración:** Madrid

**Fecha:** Septiembre 2018

**Autores:** Serrano, C, Herrero, AJ.

**Título:** *A proposal of conceptual map about client consultation and health appraisal.*

**Tipo de Participación:** Póster.  
**Congreso:** VI NSCA International Conference 2018  
**Lugar de celebración:** Madrid  
**Fecha:** Septiembre 2018

**Autores:** Rojo B, Martín-González AB, Menéndez H, Herrero AJ, Ferrero CM  
**Título:** *Effectiveness of physiotherapeutic techniques on females with pain-related sexual dysfunctions: a systematic review*  
**Tipo de Participación:** Póster  
**Congreso:** World Meeting on Sexual Medicine  
**Lugar de celebración:** Lisboa (Portugal)  
**Fecha:** Marzo 2018

**Autores:** Martín-González, AB; Rojo, B; Herrero, AJ; Menéndez, H; Ferrero, CM  
**Título:** *What evidence is there for physiotherapeutic treatments, applied to pelvic floor, for whatever pelvic floor dysfunction in people with Multiple Sclerosis? A systematic review*  
**Tipo de Participación:** Póster  
**Congreso:** World Meeting on Sexual Medicine  
**Lugar de celebración:** Lisboa (Portugal)  
**Fecha:** Marzo 2018

### **Difusión de proyectos de Fundación ASPAYM CyL 2018**

**Título:** *i+d+i Investigación Discapacidad innovación*  
**Evento:** Jornadas la inclusión multidisciplinar de personas con discapacidad  
**Lugar de celebración:** Ponferrada  
**Fecha:** 4-5 Mayo 2018

**Título:** *Buenas prácticas y proyectos replicables: Isla SIRENA, Space Trackers y Fisiomer*  
**Evento:** Jornada de técnicos ASPAYM 2018  
**Lugar de celebración:** Toledo  
**Fecha:** 16-17 Mayo 2018

**Título:** *Presentación Isla SIRENA - Sistema de Rehabilitación Neuromuscular*  
**Evento:** Jornadas de actualización y presentación de Proyectos ASPAYM  
**Lugar de celebración:** Valladolid  
**Fecha:** 29-30 Junio 2018

**Título:** *Presentación Isla EPIKA - Juego Serio con Microsoft Kinect*  
**Evento:** Jornadas de actualización y presentación de Proyectos ASPAYM  
**Lugar de celebración:** Valladolid

**Fecha:** 29-30 Junio 2018

**Título:** *Presentación SPACE TRACKERS - Valoración y rehabilitación óculo - motora*

**Evento:** Jornadas de actualización y presentación de Proyectos ASPAYM

**Lugar de celebración:** Valladolid

**Fecha:** 29-30 Junio 2018

**Título:** *Taller para profesionales: Isla SIRENA*

**Evento:** Jornadas de actualización y presentación de Proyectos ASPAYM

**Lugar de celebración:** Valladolid

**Fecha:** 29-30 Junio 2018

**Título:** *Taller para profesionales: Isla EPIKA*

**Evento:** Jornadas de actualización y presentación de Proyectos ASPAYM

**Lugar de celebración:** Valladolid

**Fecha:** 29-30 Junio 2018

***Líneas de investigación y actividades desarrolladas.***

**Participación en proyectos de investigación**

**Título:** Implantación de un sistema de realidad virtual para la rehabilitación domiciliar de pacientes con discapacidad física

**Entidad financiadora:** UEMC

A lo largo de este año, se ha llevado a cabo una fase experimental en la que, en coordinación con el servicio de neurorrehabilitación "Ictia", se ha pretendido conocer la opinión de los pacientes sobre diferentes aspectos relacionados con la usabilidad de un sistema de realidad virtual. Para ello, el sistema fue implementado en casa de los pacientes y durante 8 semanas se llevaron a cabo sesiones de rehabilitación bajo la supervisión directa de profesionales cualificados.

**Título:** OPEYE

**Entidad financiadora:** ERASMUS +

El objetivo de este proyecto fue desarrollar una herramienta que posibilite la accesibilidad a diferentes recursos electrónicos por parte de pacientes con discapacidad sensorial. A lo largo de este año, hemos seguido dando cobertura y apoyo al resto de entidades involucradas en este proyecto a través de diferentes tareas tales como asesoramiento sobre las fases de diseño y validación y especialmente en el desarrollo de la versión final en la última etapa recién finalizada.

**Título:** VAPET VIP

**Entidad financiadora:** ERASMUS +



El objetivo de este proyecto es el desarrollo de una plataforma electrónica de formación orientada a futuros formadores de personas con algún tipo de discapacidad. Nuestra aportación sigue siendo en torno a la fase de diseño y posterior validación de la herramienta con pacientes reales. Actualmente nos encontramos en una fase intermedia de ejecución y justificación sobre la realización de la plataforma de telerehabilitación proyectada.

**Título:** I Express Yourself II

**Entidad financiadora:** ERASMUS +

Una vez finalizada la primera edición del proyecto, dada la calidad de los resultados obtenidos, la segunda propuesta de financiación ha sido resultada favorablemente de cara a continuar con el proyecto, y dicho proyecto se encuentra en su fase inicial. La participación del CIDIF en este proyecto ha resultado fundamental para lograr el desarrollo de un instrumento de valoración eficaz a la hora de detectar qué sujetos con discapacidad visual son susceptibles de utilizar de manera eficiente las herramientas para la tecnología y la información (TIC'S).

**Título:** CVI - Cortical Visual Impairment

**Entidad financiadora:** ERASMUS +

El objetivo de este proyecto ha sido llevar a cabo la elaboración de un libro que recopile toda la información existente en torno al conocimiento de los trastornos visuales derivados de daño cortical. Una vez finalizado el proyecto en septiembre de 2018, se está procediendo a la justificación final y difusión de los resultados.



Centro especializado en el tratamiento de daño cerebral. Durante el año 2018 se han atendido en el centro cerca de 150 usuarios, pasando de los 95 a comienzos del año 2018 a una cifra de 115 en la actualidad.

El número de profesionales ha aumentado con la nueva contratación de una fisioterapeuta y una logopeda.

## **1. PLANO TERAPEÚTICO**

Se ha instaurado la figura del **tutor del paciente** en el centro, con la idea de realizar un seguimiento más cercano de los casos y seguir dando la misma calidad de atención dentro del crecimiento del centro.

G-47537402



Esta figura es la encargada de supervisar cada caso, mantener un contacto continuado con el usuario y el paciente y buscar un mayor nexo entre el tratamiento realizado en el centro y las situaciones que se producen en el entorno en el día

a día.

Dentro de la **valoración de casos** y el protocolo de actuación, se ha desarrollado un nuevo protocolo en el que destaca el análisis pormenorizado de la lesión del paciente desde el punto de vista **neurofisiológico** que nos ha permitido una mayor calidad de tratamiento y un análisis más exhaustivo de los mismos.

Dentro del trabajo continuado con nuestros compañeros del **CIDIF**, se han comenzado a realizar **valoraciones de la marcha** para nuestros usuarios como instrumento de valoración objetiva. Se ha realizado, un estudio en el que han colaborado seis pacientes de nuestro centro, para concluir el beneficio de utilizar **“la Isla Épika”** (videojuego creado para rehabilitar a pacientes con daño cerebral) como complemento de la RHB en el domicilio. Por último el equipo terapéutico también participó en las jornadas desarrolladas por el CIDIF con el objetivo de formarse en la utilización de Isla Épika e isla Sirena (Plataforma y base de datos para RHB domiciliaria).

## **2. ACTIVIDADES**

El grueso de actividades de este año, se ha desarrollado con la participación de los usuarios del centro de día, participando en ellas también usuarios del centro de rehabilitación.

- Múltiples salidas y visitas a la residencia de Aspaym para realizar las diferentes actividades propuestas: “los museos salen a la calle”

G-47537402

talleres de alfarería, o de risoterapia, así como charlas informativas como por ejemplo la realizada por una protectora de animales.

- Salida al PRAE (Propuestas Ambientales Educativas) en el mes de junio, visita guiada de todo el parque y toma de un aperitivo en la cafetería todo el grupo. Actividad realizada con voluntarios.
- Creación y preparación del huerto adaptado en ICTIA.
- Fiesta de despedida del curso diseñada para los más pequeños de ictia, durante una tarde en junio. Durante la actividad hubo un taller de cocina para elaborar brochetas de fruta además de un taller artístico en el que dibujaron un mural entre todos. Merienda para familiares y niños, además para los profesionales del centro.
- Fiesta del verano. Paellada realizada en el mes de julio para todos los usuarios del centro y sus familiares, además de los profesionales del centro.
- Fiesta del verano y de San Juan desarrollada en la terraza de ICTIA. Aperitivo todos juntos.
- Visita guiada a la Casa del Río, del Museo de la Ciencia de Valladolid y toma de un aperitivo todos juntos. Actividad realizada con la colaboración de voluntarios.
- Elaboración de los escaparates de CETEO de otoño y navidad.
- Taller de Caninoterapia realizado en el día del daño cerebral.
- Participación y elaboración de material para la festividad de Halloween, celebrada en la residencia de ASPAYM.
- Charla informativa sobre Inclusport para dar a conocer a los usuarios de ICTIA una asociación de deporte adaptado.
- Talleres de motricidad fina desarrollados dentro del centro de día como la actividad de realización de broches de Hamma realizada durante las navidades.
- Diversos talleres de cocina; pizza casera, postres, torrijas, bizcochos, magdalenas, galletas.

G-47537402

- Celebración de días señalados de la navidad, año nuevo y reyes. La actividad incluía diversos aperitivos para usuarios, familiares y profesionales.

### **3. CENTRO DE DÍA**

Durante el año se ha dado atención a 15 usuarios, teniendo actualmente 5 usuarios y formando parte de la unidad de respiro otros cuatro usuarios más, el desarrollo de esta área ha sido muy importante durante el año, convirtiéndose en un servicio dinámico y adaptándose al máximo a las necesidades de familiares y usuarios.

### **4. COMUNICACIONES EXTERNAS**

**Charla divulgativa para alumnos de la carrera de maestros de Audición y Lenguaje**

#### **INCLUSPORT**

Esta asociación dedicada a la inclusión a través de deporte adaptado, realizó una charla informativa en nuestras instalaciones. El objetivo es sacar un grupo de usuarios para este año que realicen un día a la semana balonmano adaptado.

#### **ADESLAS**

Se han seguido recibiendo pacientes, derivado a través de esta aseguradora.

### **5. CONVENIOS DE PRÁCTICAS**

Durante este año hemos recibido un amplio número de alumnos de prácticas:

- **Terapia ocupacional:**
- UBU
- Pablo de Olavide
- USAL
- **Neuropsicología:**
- UNED.
- UOC.
- **Logopedia:**
- UVA
- **Fisioterapia:**
- UEMC
- UCA

## 2. ASISTENCIA RESIDENCIAL



### *Residencia y Centro de Día Valladolid*

La Residencia y Centro de Día ASPAYM Valladolid inició su funcionamiento en marzo de 2008. Tiene como **misión**, *proporcionar un lugar para vivir cálido y cercano, prestando apoyos personalizados y ofreciendo oportunidades a personas adultas con discapacidad y a su red natural, para favorecer su calidad de vida.*

Para ello, ofrece apoyos destinados a mejorar la protección de sus derechos, su bienestar físico, emocional, material, su inclusión social y su desarrollo como persona, y cuenta con personal, programas y tecnología adecuados para cumplir este compromiso.

#### **Apoyo a las personas con discapacidad.**

Las personas a las que se ha prestado servicio, se puede ver en el siguiente cuadro (actualizado a fecha, 30 de diciembre de 2018):



G-47537402

Personas en plazas de Residencia			Personas en Centro de Día	
	Disponibles	Ocupadas	Disponibles	Ocupadas
<b>Concertadas</b> Gerencia de S.S.	39	39	10 + 37	10+37
<b>Privadas</b>	1	1	10	1

### La gestión del personal.

- Se ha cambiado la organización del servicio de enfermería, incrementando los tiempos de servicio y la coordinación para gestión de farmacia y relación con Centro de Salud.
- Se ha contratado una profesional de trabajo social, aunque se ha reducido parcialmente su jornada.
- Se han gestionado las altas y bajas de personal. (sustituciones por bajas laborales, para vacaciones, para formación, reducciones de jornada, ..)
- Se está colaborando con el programa de Itinerarios de Inserción de Aspaym y otras entidades educativas, para facilitar la realización de prácticas.
- Seguimos con el proyecto “**los lunes abiertos**” para mejorar la comunicación entre todos los profesionales implicados en la atención directa (cuidadores, equipo técnico) y “**los lunes abiertos de usuarios**” para compartir información y metas que se plantean los usuarios, al objeto de ofrecer una mejor ayuda.

### ⇒ Formación de los trabajadores

Se ha realizado la siguiente formación interna:

- Visita a Bilbao de un grupo de profesionales de la Residencia el 18 de enero para conocer el Centro Arbolarte y unos apartamentos-residencia (Etxegoki), dependientes de Fekoor
- El 24 de enero, 24 profesionales de cocina, atención directa y cafetería participaron en un curso de formación en "Higiene alimentaria".
- El 27 de junio 2 profesionales de la Residencia participaron en una formación para comenzar con el Plan estratégico de la Entidad.
- En diciembre todos los profesionales hemos realizado un curso de "Buenas prácticas preventivas en riesgos generales de seguridad"
- Dos personas han realizado un curso online de 60 horas, sobre técnicas de recepción y comunicación.
- Otro profesional ha realizado un curso online (60h) sobre “La implantación de la protección de datos según el RGPD

### **Gestión de la calidad.**

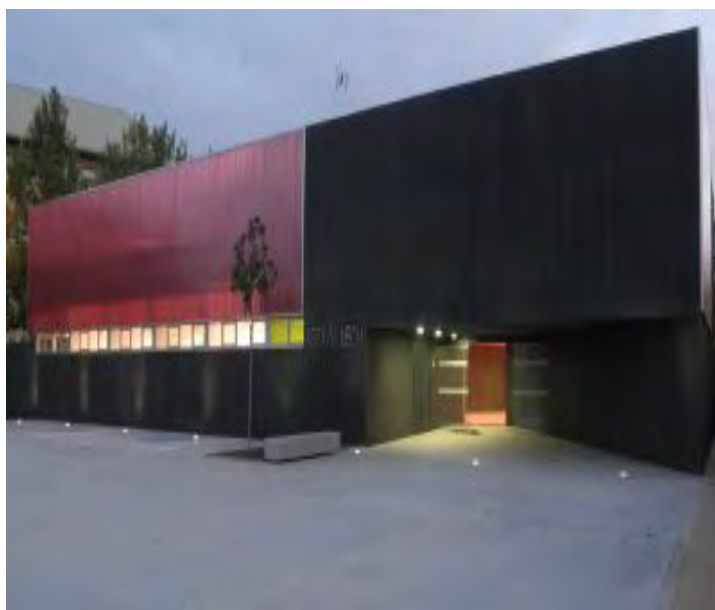
En octubre se realizó una encuesta al personal que consta de 43 ítems valorados en una escala del 0 al 5 (siendo el 0 la mínima y 5 la máxima), obteniendo los siguientes resultados. La participación fue muy alta (un 72% de los profesionales), por lo que los resultados obtenidos son representativos y se observó lo siguiente: una alta satisfacción, ya que en la pregunta de satisfacción general se obtuvo un 3,8 (siendo una escala con un mínimo de 0 y un máximo de 5) y estabilidad en los resultados, ya que el promedio de las preguntas es muy similar a lo largo de los años (un 3,79 este año).

### **Equipamiento y mantenimiento.**

Se ha cambiado toda la maquinaria de la cámara enfriadora situada en la subida de la escalera del garaje, nuevo telón vertical en recepción, nuevo medidor de tensión y nuevo nebulizador, nuevos forros de tres camillas de baño, 12 ruedas especiales para reparación de las camillas, se ha comprado un nuevo teléfono y se ha puesto un repetidor para los teléfonos inalámbricos internos (modulo B), nueva batidora industrial, otras actuaciones de mantenimiento y desinfección rutinarias.

## *Centro ASPAYM León*

El Centro de Día de León abrió sus puertas en enero de 2013 y tiene como objetivo promocionar toda clase de acciones y actividades destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, así como de sus familiares y cuidadores. También se pretende que sea un espacio que fomente la participación de los usuarios en la vida social para el desarrollo de programas en los que se



incluyen varios servicios específicos: un servicio socio-sanitario y de apoyo familiar que atienda las necesidades personales básicas, terapéuticas y socio-culturales.

El Centro de Día se distribuye como centro de atención integral y continuada para cuidados rehabilitadores y asistenciales, centro de formación profesional, terapia ocupacional, organización del ocio y tiempo libre, cultura y bienestar, fomentando la relación y participación en el día a día del centro.

Programas que se desarrollan en el centro:

- Programas de inserción laboral con personas y jóvenes con discapacidad.**
- Programas de recuperación e integración de la autonomía personal.**
- Programas de rehabilitación física.**

## **REHABILITACIÓN**

Tanto en fisioterapia (León y Sahagún), como en ICTIA (logopedia, T.O. y neuropsicología), ha aumentado el número de usuarios considerablemente.

- FISIOTERAPIA León: Han pasado por el servicio 841 personas, unas 270 en régimen de cuadrante y el resto en régimen de sesiones.
- ICTIA: Han pasado por los servicios 32 pacientes
- FISIOIMER SAHAGÚN: Se han añadido 884 personas nuevas distintas, la mayoría en régimen de sesiones.

## **ACTIVIDADES Y MOVIMIENTO ASOCIATIVO y JUVENTUD**

Se entregan datos encajados en la memoria correspondiente pero se detallan algunas por su mayor relevancia y/o coordinación con otras áreas

- Campamento XXI de Aspaym, gestionado desde la sede.
- Proyectos formativos y de sensibilización:
  - Cursos de asistencia personal
  - Curso de accesibilidad web
  - Curso de ocio y discapacidad
  - Proyecto Willy
- Proyecto “Conciencia2G”: se han llevado a cabo 12 sesiones divulgativas en distintas localidades de la provincia. Se ha contado con la financiación de Diputación de León



G-47537402

- Participación en “consejo municipal”: actos del día de la discapacidad, jornada convivencia, y diversas campañas y actividades de sensibilización, desfile de moda inclusivo.
- Participación en ferias, eventos: Feria del voluntariado, Expo-joven, encuentro de voluntariado, Jornada del día de la Mujer, Campaña de la DGT, Mercadillos solidarios, Día de la discapacidad, Día de la lesión medular, Semana de la movilidad sostenible.
- Se mantiene la actividad de los Museos salen a la Calle; Artesanamente. Y se realiza un taller de informática para socios.
- Gestión del viaje de PREDIF/ASPAYM a Chiclana con salida desde León; gestión de los usuarios de León.
- Cena de navidad.

#### **RELACIONES INSTITUCIONALES**

- Ayuntamiento: la colaboración con el Ayuntamiento sigue siendo intensa y estrecha a través del Consejo municipal y sus comisiones derivadas (Accesibilidad, Accesibilidad cognitiva Sensibilización + Ocio) Se les ha propuesto una acción formativa/divulgativa de la figura del asistente personal que se llevará a cabo en la primavera.
- Diputación: continuamos con colaboración a través de la subvenciones para proyecto Conciend@2G y para Fisiomer Sahagún.
- Procurador del Común, toma de posesión.
- Universidad de León, se refrescan los contactos , para renovar el convenio marco de colaboración y para potenciar la asistencia personal a través de una jornada y de una formación de extensión universitari

### *Centro ASPAYM Burgos*

---

En marzo de 2015 se inauguró el Centro de Burgos con los mismos Programas y Proyectos ya implantados en es resto de delegaciones. Las nuevas instalaciones están situadas en la zona Villagonzalo Arenas, en una nave de 600 m<sup>2</sup> habilitada en dos fases.

G-47537402



En 2018 la Sede de Burgos se ha trabajado por afianzar los programas y servicios que se llevan desarrollando desde que ASPAYM abriese sus puertas en Burgos en marzo de 2015- Rehabilitación Integral, Centro de Día, intermediación laboral, Información y asesoramiento, campañas de sensibilización e información...-

Los programas más importantes que se llevan a cabo en este momento en la sede de Burgos son los siguientes:

- 1 SERVICIO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL.
- 2 SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.
- 3 SERVICIO DE CENTRO DE DÍA.
- 4 ACTIVIDADES Y CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN.
- 5 II CAMPAMENTO URBANO DE OCIO INCLUSIVO.

#### **1 . SERVICIO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL:**

A continuación se presenta una tabla en la que se puede ver el número total de usuarios que han pasado por el servicio de rehabilitación física y cuáles son las patologías que se han tratado en este año 2018.

PATOLOGÍA	NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS
DAÑO CEREBRAL	22
LESIÓN SISTEMA NERVIOSO PERIFÉRICO	4
LESIÓN MEDULAR	14
PARÁLISIS CEREBRAL INFANTIL	5
ENFERMEDADES NEURODEGENERATIVAS	9
TRASTORNO MÚSCULO ESQUELÉTICO	78
<b>Total</b>	<b>132</b>

Tabla I: Usuarios atendidos por patologías.

De estas personas que acuden al Centro al Servicio de Rehabilitación Integral, 131 han sido atendidas por el Servicio de Fisioterapia, 6 por Neuropsicología, 9 por Logopedia y 22 han pasado por el servicio de Terapia Ocupacional.

Además, actualmente desde este servicio existe una coordinación directa con los programas de CASA y el CIDIF, con los que nos encontramos en contacto continuo para apoyar a la adaptación de estas personas a su nueva vida.

Desde Burgos se han realizado 29 intervenciones de asesoramiento en materia de Ortopedia en coordinación directa entre el programa de CASA y los fisioterapeutas y terapeuta ocupacional de la SEDE de Burgos.

**2. SERVICIO DE CENTRO DE DÍA:** el Centro de Día ASPAYM Burgos abrió sus puertas el 4 de septiembre de 2017. Surge como un recurso social intermedio dirigido a aquellas personas que presentan patologías del Sistema Nervioso Central y que por sus circunstancias personales necesiten un mayor número de apoyos.

Las personas que acuden a este servicio no cambian de domicilio por lo que se promueve su autonomía sin que deban abandonar su entorno familiar.

El horario de este servicio es de 10:00 a 17:00 y se realizan Programas y Actividades como son:

- \_ Neurorrehabilitación Integral.
- \_ Talleres y Actividades (memoria, habilidades sociales, expresión artística...)
- \_ Sesiones grupales.
- \_ Apoyo psicológico.
- \_ Apoyo Social.
- \_ Servicio de Comedor
- \_ Actividades de la vida DIARIA (cocina, cuidado diario, buscando la máxima autonomía...)

Por el Centro de Día de Burgos han pasado 7 personas a lo largo de este año, manteniendo 4 personas en la actualidad. A día de hoy la patología por la que los usuarios que acuden al centro de día necesitan este apoyo es por un Daño Cerebral Adquirido y las edades están comprendidas entre los 50 y 85 años.

### **3. ACTIVIDADES Y CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN:**

A lo largo de este 2018 hemos colaborado con diferentes Proyectos que se han realizado en la Ciudad de Burgos, el objetivo principal es darnos a conocer y formar parte del entramado Asociativo de la Ciudad, con este Fin hemos participado y realizado las siguientes Actividades:

- \_ IX Feria de Entidades Ciudadanas, Organizada por el Ayuntamiento de Burgos. Acudimos y colaboramos en el Grupo Motor organizando esta feria y participamos con diferentes actividades de sensibilización y con un stand de información. (22 de septiembre de 2018).
- \_ Ponte en mis Zapatos: Sensibilización en Colegios e Institutos de Educación Secundaria.
- \_ Carrera Polígono de Villalonquejar: El 27 de mayo se participó como colaboradores de la Carrera que todos los años celebra la Asociación de empresarios del Polígono de Villalonquejar y de la que ASPAYM Burgos forma parte.
- \_ No corras, no bebas... no cambies de ruedas: El pasado 19 de septiembre tuvo lugar esta campaña en nuestra provincia organizada por la Dirección General de Tráfico y la Federación Nacional ASPAYM. Gracias a esta campaña hemos colaborado con una Autoescuela para hacer sensibilización en los cursos de recuperación de puntos.
- \_ Exposición diversidad y talento: Colaboración con la Universidad de Burgos, se hizo una campaña de sensibilización a través del arte.

G-47537402

Fundación VIII Centenario de la Catedral de Burgos: La Fundación ASPAYM Castilla y León se encuentra dentro de esta Fundación que pretende dar visibilidad a la discapacidad en un momento tan importante como va a ser el Centenario de la Catedral de Burgos. Durante este año se ha acudido a diferentes reuniones que darán forma a las actuaciones futuras.

#### 4. II CAMPAMENTO URBANO DE OCIO INCLUSIVO:

La semana del 6 al 11 de agosto de 2018 tuvo lugar el II Campamento Urbano de Ocio Inclusivo de la ciudad de Burgos, que realizó ASPAYM Castilla y León en colaboración con el Ayuntamiento de Burgos.

Participaron finalmente 30 niños de los cuales 11 de ellos tenían algún tipo de discapacidad.



Para la realización del campamento se contó con un equipo de 11 profesionales especializados: coordinador y monitores de ocio y tiempo libre especializados en personas con diversidad funcional, auxiliares de enfermería, maestros de educación especial, educadores sociales, etc., que fueron los responsables de la atención, apoyo y cuidado de los participantes tanto con discapacidad como sin discapacidad, así como del diseño, preparación y desarrollo de las actividades de ocio.

El Campamento tuvo lugar en el C.E.I.P Francisco de Vitoria el cual tiene las instalaciones adaptadas y accesibles a personas con discapacidad.

## Centro ASPAYM Ávila

---



Los servicios que se prestan en nuestra delegación son:

- Rehabilitación física.
- Logopedia.
- Terapia ocupacional.
- Información, orientación y asesoramiento.
- Apoyo psicológico
- Lctia.
- Itinerarios personalizados de apoyo al empleo para personas con discapacidad.
- CETEO. Centro de Transición al empleo ordinario

Durante el año 2018 en la Delegación de Ávila se han firmado convenios de colaboración con:

G-47537402

- ✓ Universidad Católica de Ávila, Alumnos del grado de fisioterapia realizan prácticas en el Centro de Rehabilitación.
- ✓ Asociación de Fibromialgia de Ávila, por el cual los socios de esta entidad pueden usar nuestro servicio de apoyo psicológico con las mismas ventajas que nuestros socios.
- ✓ Asociación de apoyo a las familias con enfermedades raras y sin diagnosticar de Ávila. por el cual los socios de esta entidad pueden usar nuestros servicios con las mismas ventajas que nuestros socios.
  
- ✓ Fundación Caja de Ávila y Bankia. El convenio de colaboración consiste en el proyecto “Recuperando capacidades para el día a día”
- ✓ Consejo Municipal de personas con discapacidad, Ayuntamiento de Ávila. Para poner en marcha el proyecto “Entrenamiento cognitivo para personas con daño neurológico”
- ✓ Consejo Provincial de Personas con Capacidades Diferentes, Diputación de Ávila. Para poner en marcha el taller “Ponte en mis zapatos” en los colegios de distintas localidades de la provincia de Ávila.
  
- ✓ Colaboramos en el Observatorio Municipal de Seguridad Vial del Excmo. Ayuntamiento de Ávila. El Observatorio es un órgano de participación, de naturaleza consultiva, creado por el Ayuntamiento de Ávila para velar por la seguridad Vial en el municipio, implementando acciones de estudio, prevención, concienciación y divulgación de la seguridad vial entre la población abulense.

Se han realizado diversas actividades:

- ✓ *Presentación del proyecto “Yo soy: Inserción laboral de personas con discapacidad”*. Proyecto para favorecer la empleabilidad de las personas con discapacidad. Se ha desarrollado en la localidad abulense de Sotillo de la adrada en el mes de abril.
  
- ✓ Mesa redonda “Seguridad Vial en las empresas”. En colaboración con el Ayuntamiento de Ávila, la Confederación abulense de empresarios, la Dirección general de tráfico y Formaster, se ha desarrollado esta mesa para la prevención de accidentes en la que hemos participado. Ha tenido lugar en el mes de abril
  
- ✓ *VI Marcha ecuestre solidaria a favor de ASPAYM Castilla y León*. Consiste en una marcha a caballo por la sierra de San Bartolomé de Pinares, localidad de Ávila. Se realizan diversas actividades lúdicas que incluyen una comida y un

G-47537402

sorteo de regalos donados por las empresas colaboradoras. Tuvo lugar durante el mes de junio.

- ✓ Curso teórico-práctico conserje/ordenanza. Dirigido a usuarios del programa itinerarios personalizados de apoyo al empleo para personas con discapacidad. Se ha desarrollado en la Cámara de comercio de Ávila
- ✓ Jornada técnica de prevención de riesgos: trastornos musculo esqueléticos en el sector sociosanitario. En colaboración con la Mutua Universal, se ha tratado el tema de transferencias y uso de productos de apoyo. Se ha desarrollado en octubre.
- ✓ Inauguración del nuevo centro. El día 21 de noviembre se inauguró el nuevo centro de ASPAYM en Ávila, que dará cobertura a un mayor número de usuarios. El acto ha contado con la presencia de la Consejera de familia de la Junta de Castilla y León, Alicia García, el alcalde de Ávila, José Luis Rivas y el presidente de ASPAYM Castilla y León, Ángel De Propios.

## *Centro ASPAYM Palencia*

La delegación que Aspaym CyL tiene en Palencia abrió sus puertas en abril de 2016. Aspaym Palencia ofrece una amplia gama de servicios abierta al público en general, así como a nuestros asociados, personas con discapacidad y deportistas, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de ellas, poniendo a su disposición los siguientes programas y servicios:

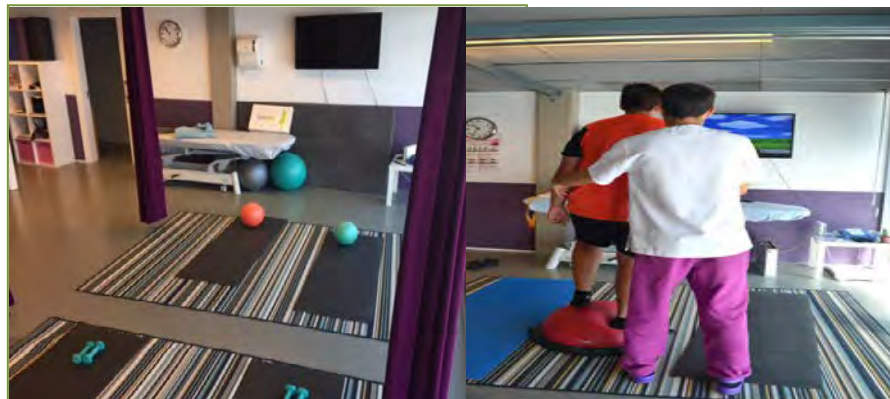
- **Servicio de fisioterapia:** Dirigido a mejorar las habilidades motoras y a prevenir un mayor deterioro desarrollando o mejorando la autonomía funcional, han pasado por el servicio un total de 130 personas, de ellas 37 son en régimen de cuadrante y 93 en régimen de sesiones.





G-47537402

Nuestro Centro ha ofertado la práctica deportiva del control balance mediante clases de **Pilates**. El método Pilates es un sistema de entrenamiento físico y mental donde se une el dinamismo y la fuerza muscular con el control mental, la respiración y la relajación. El método se centra en el desarrollo de los músculos internos para mantener el equilibrio corporal y dar estabilidad y firmeza a la columna vertebral. Es usado en rehabilitación como terapia, prevención y curación de dolores de espalda. Se imparten clases 4 días a la semana y se han atendido a 29 personas.



- **Atención a deportistas:** Ofrecemos tratamiento y rehabilitación a deportistas, con el fin de prevenir y/o tratar posibles lesiones o sobrecargas. Los Clubs deportivos con los que hemos firmado un **convenio** son:
  - Club Triatlón Villamuriel.
  - Club Deportivo Baloncesto Villamuriel.
  - Palencia Rugby Club.
  - Club Deportivo Deporte Base Villamuriel.
  - Club Deportivo Villa de Paredes.
  - Centro de Enseñanzas Deportivas.

El pasado día 22 de abril participamos y patrocinamos la III Carrera Vaccea “La ciudad”, organizado por el Club Deportivo Villa de Paredes.



G-47537402

- **Servicio de intermediación laboral:** Desarrollado a través de los programas Itinerarios Personalizados de Inserción sociolaboral para personas con discapacidad (FSE) y jóvenes con discapacidad (YEI). Dichos programas están cofinanciados por el Fondo Social Europeo e Iniciativa de empleo juvenil y la Junta de Castilla y León. Se ha atendido a 30 personas con discapacidad por el programa de FSE y 6 jóvenes con discapacidad por el programa YEI. Además, este año hemos obtenido la calificación e inscripción como Centro Especial de Empleo en Palencia nuestro Centro de Transición al Empleo Ordinario.
- **Servicio de Información, orientación y asesoramiento:** Las principales cuestiones que plantean las personas que acuden a nuestro centro tienen que ver: información sobre el centro de rehabilitación, la figura del asistente personal, cuestiones sobre la discapacidad, la valoración de dependencia y la incapacidad laboral.

Además de ofrecer estos servicios, desde ASPAYM Palencia hemos realizado las siguientes acciones:

- **Fiesta de socios y amigos de ASPAYM:** El día 5 de enero ofrecimos una merienda para celebrar el comienzo del año con todos nuestros socios y amigos colaboradores de nuestra entidad.



- **Campaña de Sensibilización:**
  - El pasado 25 de mayo realizamos una actividad conjunta con el Ciclo Formativo de Técnico Superior en Animación de Actividades Físicas y Deportivas (TAFAD) impartido en el I.E.S. Victorio Macho de Palencia. La dinámica consistió en: presentación ASPAYM CYL y ASPAYM Palencia, protocolo de intervención en ASPAYM Palencia, principales patologías y discapacidades que se atienden, principales lesiones deportivas que se atienden, el interés de la fisioterapia en el deporte, tratamientos y actividades en la recuperación en las lesiones

G-47537402

deportivas, manejo de nuestra maquinaria de intervención y casos prácticos.



- *Celebración del Día Internacional de la Lesión Medular*: El pasado día 5 de septiembre con motivo de la celebración realizamos una lectura de manifiesto y una suelta de globos, con el fin de dar visibilidad a esta patología.
- *No corras, no bebas... no cambios de ruedas 2018*. El pasado 19 de septiembre tuvo lugar esta campaña en nuestra provincia organizada por la Dirección General de Tráfico y la Federación Nacional ASPAYM.



- *Celebración del Día del Daño Cerebral Adquirido*: Como parte de la celebración que anualmente hace nuestra entidad, desde Palencia decidimos realizar una actividad con nuestros pacientes con daño cerebral adquirido donde se fomentaba el ejercicio y un desayuno saludable. Tuvo lugar el pasado día 26 de octubre y se realizó en colaboración con el Gimnasio MacFitness.

G-47537402

- II Feria de Empleo y Emprendimiento:** El pasado 29 de mayo tuvo lugar en Palencia la II feria de empleo y emprendimiento donde participamos sobre asesoramiento en la contratación de personas con discapacidad.



- Promoción de actividades comunitarias:** Con motivo de las fiestas del barrio La Nueva Balastera donde está ubicado nuestro centro, acudimos a la comida y demás actividades y participamos con un bono de 5 sesiones de fisioterapia a sortear entre los vecinos del barrio que participaron en la jornada.
- Participación en la Mesa de Garantía Juvenil Palencia:** Junto con otras entidades de desarrollan el programa de Itinerarios Laborales para jóvenes con discapacidad (YEI), participamos en esta iniciativa que gestiona el programa de Garantía Juvenil del la Consejería de Juventud de Palencia. Se trata de una colaboración interinstitucional y entre entidades donde se desarrollan reuniones y jornadas informativas y formativas con el fin de apoyar y ayudar a los jóvenes con discapacidad en la búsqueda de un empleo.
- Relaciones Institucionales:**



- o Participación en el Consejo Municipal de Discapacidad.
- o Participación en el Consejo Municipal de Accesibilidad.

## 4. PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL E INCLUSIÓN SOCIO- LABORAL



### *Programa Itinerarios de inserción socio- laboral para personas con discapacidad (fse)*

Desde 1996, la inserción laboral de personas con discapacidad se ha mantenido como línea de acción de la asociación. Existen varios programas independientes aunque estrechamente vinculados:

El Programa de *Itinerarios Personalizados de Inserción socio-laboral* para pcd se consolida como un programa de formación e inserción, que incluye acciones de orientación y asesoramiento laboral, acompañamiento hacia el empleo, prácticas en Centros Especiales de Empleo o empresa ordinaria, mantenimiento y estabilidad en el puesto de trabajo, y acciones de asesoramiento, información y orientación a los posibles empleadores. El Programa de Itinerarios se ha realizado en base a las siguientes características que detallamos a continuación:



- Planificación de los itinerarios de apoyo al empleo centrada en la persona con discapacidad. El diseño de los apoyos al usuario que forma parte del Programa se hace de forma individualizada, teniendo en cuenta su situación personal, psíquica, física y familiar. También se tienen en cuenta sus metas e intereses y las necesidades concretas que dificultan su acceso al empleo.

- Intensidad de los apoyos que va a recibir a través del Programa:
- el nivel de intensidad de los apoyos se ha proporcionado de forma personalizada y en función del usuario y el momento vital por el que está pasando.
- Realización de prácticas en Centros Especiales de Empleo o empresa ordinaria con el apoyo de un tutor que dirige y supervisa el proceso formativo.

En octubre de 2012 se inicia una nueva fase del programa que se prolongará hasta la actualidad. En enero de 2015 se inicia su andadura el Programa de Itinerarios Personalizados de Apoyo al Empleo para Jóvenes con discapacidad (YEI), con la misma metodología y procedimientos de trabajo que se han llevado a cabo en los itinerarios iniciales.

Ambos programas cuentan con atención al público en las sedes de **Ávila, Burgos, León, Camponaraya (León), Valladolid y Palencia**, para reunir una base de datos adecuada que pueda cubrir tanto las ofertas que nos llegan por parte de los empresarios como y principalmente, los puestos de trabajo detectados por el buscador de empleo.

## INSERCIÓN LABORAL



El Programa de Itinerarios Personalizados de Inserción Socio-Laboral busca la mejora de la empleabilidad de las personas con discapacidad a través de tres acciones diferenciadas:

- **Acciones de orientación y asesoramiento laboral** (Proceso de atención a usuarios).
- **Asesoramiento, información y orientación a empresas** (Proceso de relación con empresas).
- **Intermediación Laboral:** en la que se puede llevar a cabo la realización de prácticas en empresa previa a la contratación o la inserción laboral del usuario sin pasar por el periodo de formación en Centros Especiales Empleo o empresa ordinaria, acompañamiento hacia el empleo, mantenimiento y estabilidad en el puesto de trabajo, etc. La formación y la formación orientada al empleo se perfila como una formación adaptada a las

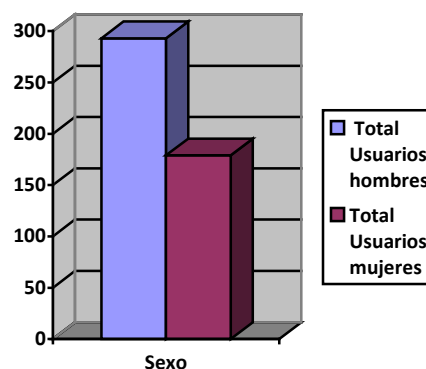
G-47537402

capacidades de cada persona, flexible y posibilista, ligada a las posibilidades de desempeño de la persona.

## PROGRAMA FSE

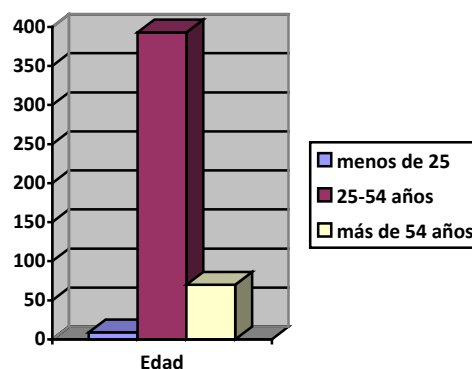
### PERFIL DE USUARIOS ATENDIDOS (2018)

SEXO		total
	<b>Hombres</b>	<b>293</b>
	<b>Mujeres</b>	<b>179</b>



En el análisis de los indicadores obtenidos durante la ejecución del Programa Itinerarios Personalizados de inserción socio-laboral para personas con discapacidad, podemos apreciar que en la variable sexo acceden al programa un mayor número de hombres que de mujeres. Analizando los resultados de acogimiento, podemos constatar este hecho en la progresión del programa (un 62,07 % de los usuarios con los que trabajamos son hombres).

EDAD		
	<b>- de 25 años</b>	<b>9</b>
	<b>25-54 años</b>	<b>393</b>
	<b>+ de 54 años</b>	<b>70</b>

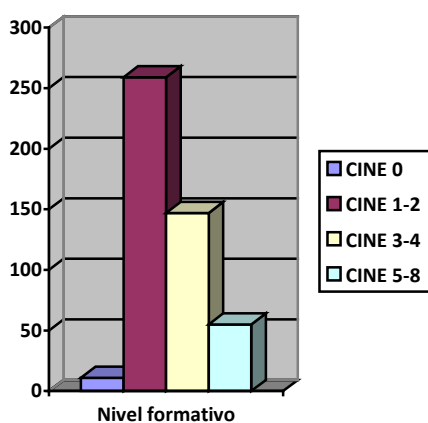


G-47537402

En cuanto a la variable edad, el 83,23 % de los usuarios con los que intervenimos se encuentran en la franja de edad comprendida entre los 25 y 54 años.

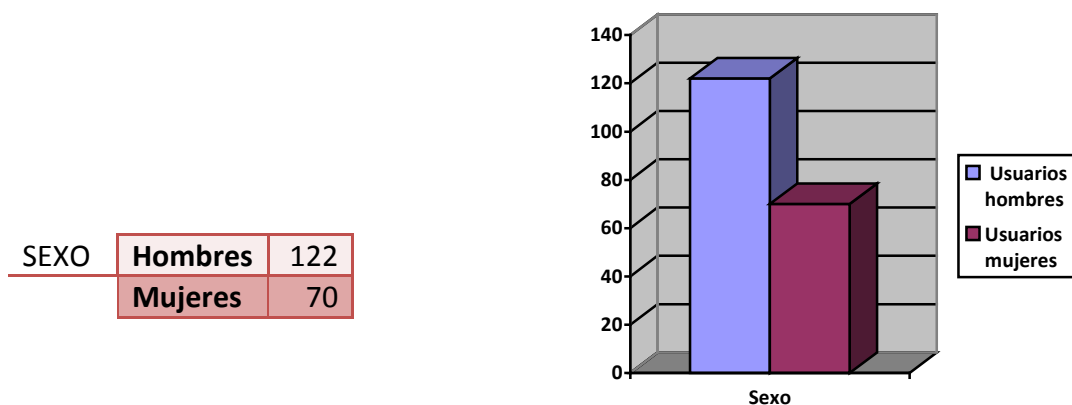
En este programa los usuarios menores de 25 años son aquellas personas que no cumplen los requisitos para ser incorporados en el Programa de inserción socio-laboral para jóvenes con discapacidad (YEI) que se gestiona por la Asociación ASPAYM Castilla y León.

NIVEL FORMATIVO	<b>CINE 0</b>	11
	<b>CINE 1-CINE 2.</b> Enseñanza primaria o secundaria	259
	<b>CINE 3-CINE 4.</b> Segundo ciclo de enseñanza secundaria o post-secundaria	147
	<b>CINE 5-CINE 8.</b> Enseñanza superior o terciaria	55





## RESULTADOS DE INSERCIÓN (AÑO 2018)



**Usuarios insertados (comparativa por sexo de usuarios):** el 63,5% de los usuarios contratados eran hombres frente a un 36,4% de mujeres.

CONTRATOS REALIZADOS	<b>Hombres</b>	CEE	115
		EO	35
		Administración	3
		<b>TOTAL</b>	<b>153</b>
	<b>Mujeres</b>	CEE	69
		EO	16
		Administración	0
		<b>TOTAL</b>	<b>85</b>

TIPO DE CONTRATO	<b>TEMPORAL</b>	<b>INDEFINIDO</b>	<b>OBRA SERV</b>
	173	23	42

	<b>COMPLETA</b>	<b>PARCIAL</b>
JORNADA LABORAL	137	101

	<b>PRÁCTICAS</b>	<b>INSERTADOS</b>
PRÁCTICAS-INSERTADOS		
<b>Hombres</b>	30	16
<b>Mujeres</b>	18	10

## RESULTADOS OBTENIDOS PROGRAMA FSE

Durante la ejecución del Programa Itinerarios Personalizados de inserción socio-laboral para personas con discapacidad (FSE), en el periodo comprendido desde enero a diciembre de 2018, se han atendido a un total de 472 usuarios.

En cuanto a las prácticas no laborales en CEE o empresa ordinaria o Administración, hemos conseguido firmar convenios de formación con diferentes entidades para realizar este tipo de acciones con 48 usuarios incorporados en el programa.

En relación a la personas contratadas tras la elaboración del itinerario personalizado para cada usuarios.

Hemos formalizado 238 contratos de los cuales 91 contratos se han firmado por un periodo superior a 6 meses.

161 usuarios han sido insertados durante los 6 primeros meses de acceso al programa.



Durante este año hemos conseguido contactar con 90 empresas nuevas en nuestra base de empresas, y hemos realizado 834 acciones de contacto con todas las empresas que forman la base desde que se inicia el programa en el año 2012.

**Tabla 1**

Nº Usuarios en programa	472
Nº empresas nuevas en el programa (altas nuevas)	90
Nº de contactos con empresa ( empresas con las que contactamos otra vez)	834
Nº contratos realizados	238
Nº de contratos de duración superior a 6 meses	91
Nº de usuarios insertados	169
Nº usuarios insertados durante los primeros 6 meses de acceso al programa	161
Nº de usuarios incorporados en prácticas	48
Nº de usuarios incorporados en prácticas e insertados posteriormente	26

**Tabla 1. Resultados obtenidos año 2018**



## Programa PIRI

El PIRI nace en el año 1997, como experiencia piloto, fruto de un convenio entre, el Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo , la Junta de Castilla y León y Aspaym Castilla y León como entidad desarrolladora del programa.

Desde el año 1997 al 2018 se han intervenido con mas de 1.500 pacientes repartidos por cada una de las 9 provincias de la comunidad, tanto de ámbito rural como urbano.

### **OBJETIVO**

Facilitar a la persona afectada y a su familia la adaptación a la nueva situación, de planificar el futuro desde una perspectiva diferente, de pensar en positivo, acompañar, entrenar habilidades y crear un proyecto de vida.

Por todo ello, el objetivo de intervención de éste programa se enmarca dentro del Plan Regional de Personas con Discapacidad de Castilla y León (...*“garantizar a las personas con discapacidad (física, psíquica y sensorial), la*

G-47537402

*igualdad de oportunidades y la máxima integración dentro de los servicios ordinarios para todos los ciudadanos...”), además de la política social de la U.E. expresada en el Libro Blanco y cuyo objetivo general se define como : “...Facilitar la adaptación al entorno real de la persona afectada al abandonar un entorno protegido como un centro hospitalario y de rehabilitación al volver a su casa...”.*

## **DESARROLLO**

1º.- A través de cada uno de los antiguos Centros Bases, hoy Unidades de Valoración y Atención a las personas con Discapacidad, cualquier persona con lesión medular, daño cerebral y esclerosis puede solicitar el acceso al programa PIRI.

Estas Unidades de Valoración y Atención a las personas con Discapacidad se encargan de derivar los casos hacia el equipo PIRI, de Aspaym Castilla y León, proponiendo tras su valoración unos objetivos generales que pueden ser modificados con ayuda del usuario, ya que se trata de una intervención individualizada y el usuario es parte activa.

2º.- Una vez valorado el acceso al programa se comunica al equipo de Aspaym la autorización del mismo, poniéndonos inmediatamente en contacto con el usuario.

3º.- El trabajo se desarrollará en el propio domicilio/entorno del usuario, para él y su familia/entorno de manera personalizada.

4º.-Primeramente, se procede a realizar una evaluación de la demanda del usuario y los objetivos marcados, trabajando éstos durante el tiempo que dura el programa (variable dependiendo de las personas).

5º.-Antes de la conclusión del programa se trata de acercar al usuario los recursos de la zona para dar continuidad al trabajo realizado

6º.-Seguimiento y evaluación.

## **PROFESIONALES IMPLICADOS**

Una Psicóloga/o para el acompañamiento personal y trabajo emocional/motivacional con el usuario y su familia.

Un Neuropsicólogo/a, para el trabajo en el entrenamiento de las distintas funciones superiores conservadas y/o afectadas.

Un Terapeuta Ocupacional para la promoción de la autonomía personal, asesoramiento en adaptación del entorno y uso de productos de apoyo que potencien la independencia y faciliten la vida en el entorno.

Un Logopeda, para la evaluación y entrenamiento en todo lo referente a su comunicación, deglución y lenguaje, así como distintas alteraciones asociadas.

Un Tutor, una persona con una discapacidad similar para realizar acciones de apoyo desde su propia experiencia, así como ejercer de modelo positivo en la asunción de nuevos roles, asesorar y orientar en las prácticas de la vida cotidiana, trabajar y armonizar las emociones con el entorno e introducir al afectado de nuevo en el entorno social y comunitario.

Con la intervención de este equipo se pretende dar apoyo a las personas con lesión medular, daño cerebral y esclerosis, para conseguir la mayor autonomía posible y aceptación de su nueva situación, obteniendo mayor calidad de vida.

Un aspecto a resaltar de este programa es el trabajo coordinado de todos los profesionales, para lo que es necesario llevar a cabo reuniones de coordinación e incluso visitas de trabajo en equipo con el usuario. Esto permite tener una visión global de la persona y por tanto que la intervención sea más eficaz.

### **CARACTERISTICAS GENERALES**

#### **CAMBIO DE CONCEPTO,**

- No es el usuario quien se desplaza al profesional si no al contrario

#### **ATENCIÓN DOMICILIARIA** en toda Castilla y León

- Permite el acceso al mismo de personas con movilidad reducida y en núcleos de población muy alejados de los recursos.
- Permite trabajar con el usuario, familia y entorno.
- Hace necesario conseguir la aceptación y participación activa del usuario.
- Se establece una relación dinámica y flexible:
  - Adaptación continua
  - Intercambio de información
  - Recepción y atención de demandas

#### **MOMENTO DE LA ATENCIÓN**

La vuelta del Hospital es un momento crítico ya que se presenta un: Estado de desorientación y confusión general

- Dificultades prácticas

G-47537402

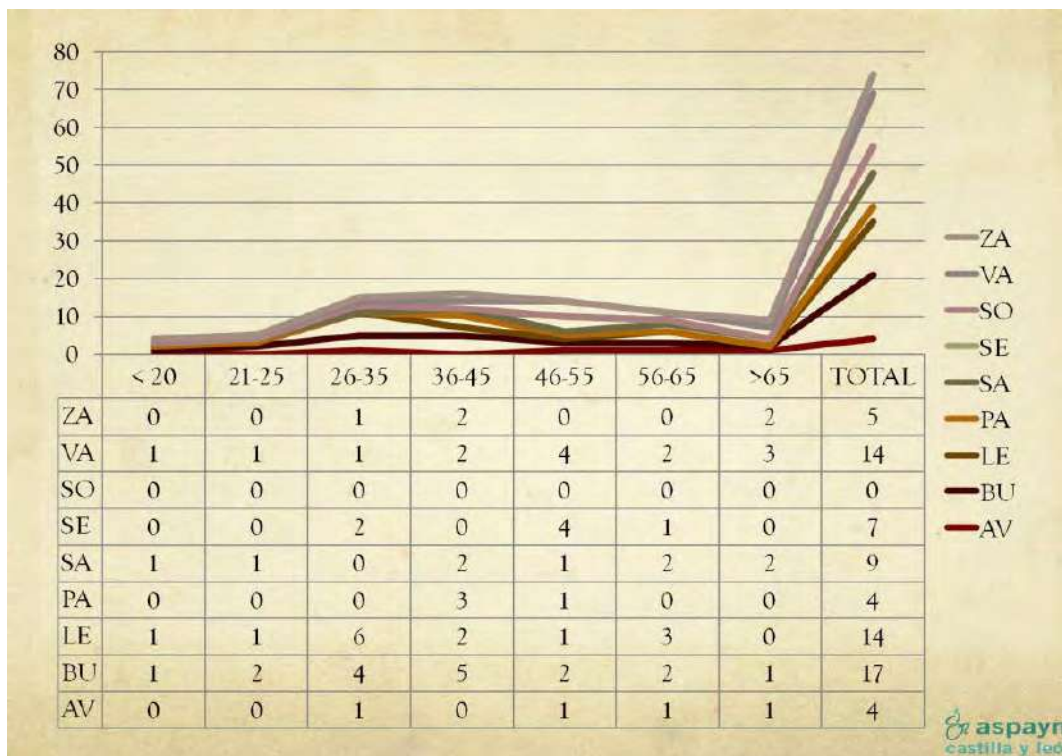
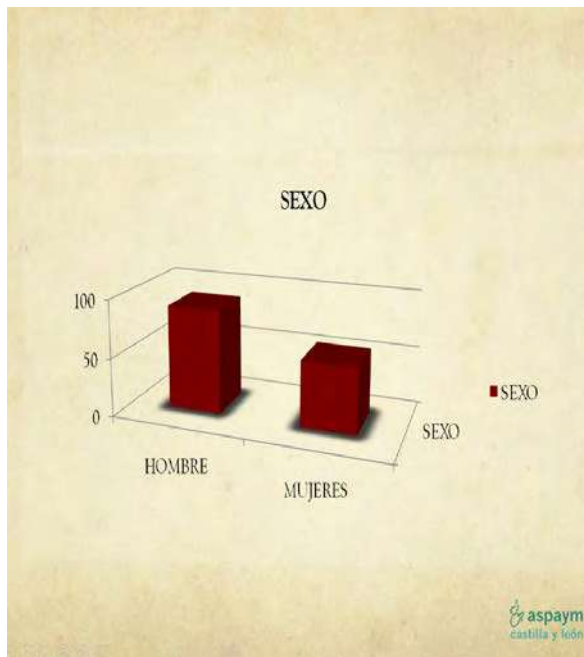
- Alteración de roles familiares (importante)
- Es un programa GRATUITO, subvencionado por la Gerencia de Servicios



Sociales.

- Figura del TUTOR: persona que ya ha pasado por el proceso de adaptación a su nueva situación y que puede servir de guía al usuario.

G-47537402



Durante este año 2018, el programa CASA (Servicio de Asesoramiento sobre accesibilidad y productos de apoyo) ha trabajado en el asesoramiento a particulares, empresas, asociaciones, entidades públicas, comunidades de vecinos, etc. en materia de accesibilidad, de tal manera que se han atendido peticiones y dudas que nos llegaban por diferentes vías, telefónica, mail, presenciales en la sede de la asociación, etc. En ocasiones las soluciones han podido darse por esta misma vía, en otros casos nos hemos desplazado hasta el propio domicilio de los interesados, así como empresa o espacio público. Es allí in situ donde se han realizado las valoraciones con informes posteriores de recomendación para la mejora de la accesibilidad.

En esta materia, continuando con el convenio establecido con el Ayuntamiento de Valladolid y la empresa AUVASA se ha seguido trabajando en varias vías: elaboración desde Javacoya de la web y app accesibles. Elaboración de un dossier de formación a personal de AUVASA sobre la atención a personas con discapacidad y elaboración de un dossier sobre cómo han de ser los pliegos de licitación del material móvil (aún sin concluir) junto con la empresa de arquitectos 2R.

Se ha firmado un nuevo convenio entre el Ayuntamiento de Valladolid y CETEO para poner en marcha el servicio de whatsapp Valladolid accesible, con la colaboración del departamento de comunicación.

Hemos presentado en otros Ayuntamientos (León, Palencia y Ávila) los proyectos ya puestos en funcionamiento con el Ayuntamiento de Valladolid sin tener noticias de ellos de momento.

Se han llevado a cabo varias acciones formativas:

- Movilización de pacientes (asistente personal PREDIF)
- Jornadas de accesibilidad universal en la escuela de Arquitectura (UVA)
- Se ha colaborado con actividades organizadas por los diferentes departamentos de Aspaym en las que se necesitara material ortoprotésico en préstamo.

Se han tramitado quejas y peticiones de nuestros socios a diferentes entidades de la comunidad, como pueden ser ayuntamientos, establecimientos de uso público, etc.



G-47537402

para solicitar mejoras en materia de accesibilidad urbanística, en el transporte, edificación, etc.

Se ha gestionado el préstamo y donación de material ortoprotésico, dejando parte de este en depósito o bien asignándolo a socios de Aspaym con necesidades económicas que no pudieran acceder por su cuenta a la compra de dicho material.

Se ha solicitado desde el departamento, a diferentes ayuntamientos de la comunidad, la reserva de plazas de estacionamiento para personas con movilidad reducida próximas a centros de uso público.

Se ha llevado a cabo el asesoramiento de las viviendas de los socios solicitantes de la adaptación por parte de Leroy Merlin y se ha realizado un seguimiento de los casos hasta la conclusión de las obras. Durante este año se han recogido 11 solicitudes, llevando a cabo las reformas en 3 de los baños.



Se ha estado trabajando junto con Javacoya y la Federación Nacional en la web de pisos accesibles.

Se ha trabajado junto al departamento de Asistencia Personal en la valoración de la accesibilidad y actividades de la vida diaria de los usuarios que forman parte del proyecto rural de asistente personal comunitario en Sahagún, elaborando informes de cada uno de ellos.

Este servicio también ha asesorado en la adquisición y compra de productos de apoyo que mejoren la autonomía de las personas con discapacidad y por tanto su calidad de vida.

Se ha valorado a los usuarios y en función de las necesidades, se han prescrito productos ortoprotésicos para que fueran prescritos por sus médicos de cabecera y especialistas. Posteriormente se ha coordinado con estos facultativos la idoneidad del modelo y adaptación del material.

Se ha llevado a cabo la comercialización y junto a los técnicos de mantenimiento, el mantenimiento de sillas de ruedas y material ortoprotésico de nuestros residentes.

Junto a los fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales de nuestros diversos Centros de Fisioterapia y del proyecto Ictia, se lleva a cabo un trabajo conjunto de asesoramiento y comercialización de productos ortoprotésicos a nuestros socios y pacientes.

Se han coordinado visitas con los terapeutas ocupacionales de las diferentes sedes de Aspaym Castilla y León para dar a conocer y comercializar los productos de la ortopedia CETEO en los centros de Aspaym.

Desde el proyecto CASA se ha gestionado la adquisición de material para nuestros diversos centros de fisioterapia en Castilla y León y se está gestionado el equipamiento de los nuevos centros de Fisiomer así como dotación del resto de centros.

INTERVENCIONES DEL PROGRAMA CASA  
 (PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2018)

	<b>Accesibilidad</b>	<b>Productos de Apoyo</b>	<b>TOTAL</b>
Particular	35	359	<b>394</b>
Colectividad	6	2	<b>8</b>
Empresa	3	8	<b>11</b>
Administración	4	6	<b>10</b>
Asociación	3	10	<b>13</b>
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>385</b>	<b>436</b>

## 5. INICIATIVAS EMPRESARIALES



*CETEO S.L*

Ceteo S.L (Centro Transición al empleo Ordinario SL) es una empresa participada al 100% de Fundación ASPAYM Castilla y León, es un centro especial de empleo donde más del 95% de los trabajadores contratados son personas con discapacidad. En la actualidad, el número de trabajadores con discapacidad contratados asciende a 65 personas.

### PERSONAL

El total de la plantilla de CETEO S.L. asciende a 31 de Diciembre de 2018 a 114 trabajadores;

- 49 con contrato indefinido
- 65 con contrato temporal

Por tipo de discapacidad:

- 10 Intelectual-mental
- 96 Física
- 7 Sensorial
- 2 sin discapacidad

Por provincias:

- 3 Burgos
- 9 León
- 1 Palencia
- 10 Ávila
- 91 Valladolid

Por sexo:

- 74 hombres
- 40 mujeres

## EL BOSQUE DE LOS SUEÑOS.

A lo largo del año 2018, hemos tenido unas 5406 pernoctaciones en nuestras instalaciones, lo que supone un disminución de un 5,05 % con respecto al año anterior.

Durante este periodo hemos prestado además unos 12168 servicios de comedor, esto supone una disminución del 4,73 %.



En este periodo hemos alquilado nuestras salas en 23 ocasiones a particulares o empresas para celebraciones de diversos eventos. En este apartado hemos tenido una disminución del 14,82 % con respecto a los alquileres de salas que se habían efectuado en el año 2018.

El reparto de pernoctaciones, de acuerdo a nuestra facturación mensual, ha sido de la siguiente manera a lo largo del año:

**Enero: 33 pernoctaciones.**  
**Febrero: 81 pernoctaciones.**  
**Marzo: 312 pernoctaciones.**  
**Abril: 271 pernoctaciones.**  
**Mayo: 194 pernoctaciones.**  
**Junio: 918 pernoctaciones.**  
**Julio: 1070 pernoctaciones.**  
**Agosto: 1575 pernoctaciones.**  
**Septiembre: 106 pernoctaciones.**  
**Octubre: 278 pernoctaciones.**  
**Noviembre: 269 pernoctaciones.**  
**Diciembre: 299 pernoctaciones.**

Durante el año 2018 nos han visitado diversos colectivos de personas con y sin discapacidad, en concreto estos fueron los siguientes:

En el mes de Mayo, el Ayto de Ponferrada, organizó el encuentro autonómico de la Consejo de la Infancia y la Adolescencia de Castilla y León. En el que participaron 57 personas.

En el mes de Junio, Visitaron nuestras instalaciones durante dos jornadas un grupo de la Fundación Personas (Valladolid), integrado por 9 personas.

También durante dos días de este mes se alojaron en nuestras instalaciones 59 personas pertenecientes al Centro de Educación Especial Vinjoy (Oviedo). También durante 4 días se alojaron 14 personas integrantes del Grupo Equitación Positiva (Oviedo).

En el mes de Julio durante 13 días se alojaron en nuestras instalaciones 28 personas de Aspace Oviedo. También en este mes y durante 9 días, estuvieron en nuestras instalaciones 52 personas integrantes de Aspace Alava. La Fundación Siloe (Gijón), organizó su campamento durante dos jornadas en nuestras instalaciones, en este campamento participaron 9 personas.

Entre los días 1 y 12 de agosto se celebró en nuestras instalaciones un año más el Campamento Aspaym, en el que estuvieron presentes más de 180 personas entre participantes, voluntarios y miembros de la organización. También en este mes, se celebró el "Divergente" que es un programa Erasmus Plus II organizado por Aspaym, en la que participaron durante 5 días, 68 personas con y sin discapacidad, procedentes de diversos países europeos.

### **CONTRATAS DE SERVICIOS:**

Ceteo S.L. presta servicios a la Administración pública, particulares y empresas de conserjería, limpieza, mantenimiento de edificios, personal subalterno y cualquier otro que específicamente sea demandado. Ya son tres (en este ejercicio incorporamos Palencia) los entornos geográficos donde actualmente prestamos este tipo de servicios, siendo nuestra vocación extendernos progresivamente al resto de provincias de Castilla y León, empezando por aquellas en las que Aspaym ya tiene presencia.

### **Ávila**

Desde hace años se prestan servicios auxiliares de control de accesos en tres polideportivos de la ciudad; Cubierta Multiusos, Ribera del Adaja y Multiusos la Toledana (6 trabajadores). En Julio de este año se ha licitado a este contrato consiguiendo la renovación por dos años más.

En este periodo también licitamos en Diciembre a los servicios de conserjería y labores complementarias del Museo Superunda, servicio que llevamos hace años, sin resultado positivo.

### **Valladolid**

Se siguen prestando diferentes servicios de Conserjería, control de accesos, administración, transporte y peonaje en las instalaciones de AUVASA (Autobuses Urbanos de Valladolid) en la capital vallisoletana con un total de 9 trabajadores.

Se continúan los servicios de limpieza dos centros del Ayuntamiento de Valladolid; Centro de Difusión Tecnológica y la Agencia de Innovación con una trabajadora en cada centro, PREDIF CyL y se han comenzado en Energética S COOP y la tienda de Leroy Merlin en el C.C. Río Shopping con 6 nuevos trabajadores.

Se comienzan nuevos trabajos de servicios diversos en; Aspama, Colegio Apostolado, Procal Químicos y Outycom.

Concursos y licitaciones presentadas con resultado positivo;

- Celaduría en Centros de personas Mayores. Ayto Valladolid. Agosto. 21 trabajadores
- Instalación de compostadores domésticos. Dip Valladolid. Mayo a Dic. 1 trabajador

### **Palencia**

CETEO S.L. tramita y obtiene calificación de CEE para la provincia de Palencia y comienza a trabajar en Enero cubriendo el servicio de reprografía de la Escuela de Ingeniería Agrícola para la empresa MADO S.L.

### **PERSONAL CENTROS Y SERVICIOS ASPAYM**

Como cobertura a la prestación de servicios asistenciales de Aspaym Castilla y León, Ceteo S.L., cubre con sus profesionales determinadas tareas de fisioterapia, celaduría, limpieza, cocina, conductores, conserjería y mantenimiento. En la actualidad, y de manera permanente un total de 22 trabajadores en Valladolid, 2 en Ávila, 3 en Burgos, 1 en Palencia y 9 en León. La coordinación de Limpieza, lavandería y conserjería se gestiona y supervisa directamente por el personal de gestión de Ceteo.

### **VENTA DE SUMINISTROS A EMPRESAS:**

Comercializamos materiales de oficina y otros suministros a diversas empresas e instituciones principalmente de Valladolid. Mediante la selección de los proveedores más adecuados a cada necesidad y mediante diversos catálogos, ponemos en el mercado una gran variedad de productos; material y equipos de oficina, ropa laboral, equipos de protección individual, material de limpieza, regalo promocional, etc...

En el apartado de Comercialización de materiales de oficina ha sido un año convulso por las dificultades de aprovisionamiento con nuestro principal proveedor, ADVEO, que ha tenido frecuente roturas de stock, lo que nos ha obligado a acudir a proveedores alternativos. Finalmente esta empresa ha declarado concurso de acreedores y ha dejado de tramitar pedidos, por lo que en el ejercicio 2019 se firmará Plan de marketing y catálogo con un nuevo proveedor.

Durante el periodo se han distribuido más de 150 catálogos y se reciben pedidos regularmente de más de 100 clientes. Destacable es la incorporación a nuestra cartera de clientes de las empresas multinacionales Nammo y Saeta.

### **OTROS PROYECTOS**

Tintorería: Durante el verano se ha renovado la imagen de la tienda, con nueva rotulación exterior y decoración interior.

Economía Circular; se han estudiado ideas que podrían presentarse en próximas convocatorias del Ayuntamiento de Valladolid

### **UNIDADES APOYO y GESTIÓN DE PERSONAL**

Continúa la actividad de esta unidad integrada por un técnico de grado medio y dos encargados. Se ha completado y justificado la primera anualidad de este programa que da cobertura de apoyo individualizado a un total de 26 trabajadores de la plantilla con mayores necesidades.

Respecto a la gestión de nuevo personal de servicios internos de Aspaym, se ha asumido la gestión de personal y producción de los servicios de Limpieza de Palencia y Burgos.

### **BEQUAL**

Con fecha 29 de Noviembre de 2018 pasamos auditoría del sello Bequal superándolo sin objeciones. La duración del certificado se extiende de esta manera por un año más. Este sello que nos certifica como Centro Especial de Empleo en parámetros de Recursos Humanos, Accesibilidad y Estrategia y Liderazgo, se estructura en 7

G-47537402

categorías, 19 indicadores y 69 fuentes de verificación.

### **MARKETING Y PROMOCIÓN**

Durante el pasado mes de Octubre, se puso en marcha una nueva web de CETEO, realizada por Javacoya y mejorada respecto a la anterior en cuanto a estructura, posicionamiento y aspecto visual.

En el apartado networking, hemos participado activamente dentro de la Asociación CEDE, agrupación colaborativa de empresas de Valladolid con más de 50 empresas, habiendo surgido con alguno de los socios colaboraciones directas y generación de negocio inducido.

Durante el periodo se ha participado en todas las reuniones de Junta Directiva de FEACEM CyL, patronal de los CEE's de iniciativa social y en su Asamblea anual.

### **INVERSIONES**

De acuerdo al expediente de interés social presentado en Septiembre de 2017 a la Junta de Castilla y León donde se planteaban diversas inversiones por valor de más de 78.000€ y un total de 6 puestos de trabajo nuevos, se han ejecutado la compra de los siguientes elementos:

- 1 furgoneta VW caddy
- 1 furgoneta VW Caravan
- 1 Lavadora industrial 35KG
- 1 Secadora industrial 23 KG
- 1 Centro de Planchado industrial
- 1 Embolsadora
- 1 Fregadora industrial

Estas inversiones como destino la potenciación de las actividades de Lavandería, Tintorería y Limpieza, estando aún pendiente de cobro por parte de la JCyL, de dicha subvención.

### **PROGRAMA EXPERIMENTAL DE EMPLEO RURAL EN LA PROVINCIA DE VALLADOLID**

Mediante un convenio de colaboración con la Diputación de Valladolid, se ha desarrollado desde el 15 de Junio al 31 de Diciembre este programa que trata de seleccionar entre los nichos de actividad/empleo especialmente adaptados para personas con discapacidad que se contemplaban en el estudio sobre la inserción laboral de este colectivo realizado por encargo de la Diputación de Valladolid, los



más apropiados a las actuales circunstancias para ponerlos en práctica y extraer conclusiones de cara a poder implantarlos posteriormente de una manera extendida en el tiempo.

Hemos trabajado sobre dos de ellos buscando dos aspectos que consideramos importantes:

- Carácter innovador; que no se haya hecho antes en nuestro ámbito social o geográfico
- Replicabilidad; que sea válido en similares circunstancias para otras realidades similares.
- Escalabilidad; que tengan un alto potencial de crecimiento retroalimentándose del trabajo ya realizado.
- Que generen oportunidades a las personas cuyas discapacidades, circunstancias o género, supongan mayores dificultades de empleabilidad.

Esta experiencia piloto busca obtener con el mínimo de recursos materiales posibles, un avance importante en número y calidad del empleo para el colectivo de personas con discapacidad en la provincia de Valladolid.

Estos programas experimentales pretenden evaluar estos aspectos;

- Adaptaciones de diferentes discapacidades a tareas y puestos
- Sostenibilidad económica y social del proyecto
- Interés despertado en colectivos, empresas y municipios
- Materia técnica de los procesos desarrollados

### **Programa 1; Contact Center Remoto Rural y Social**

Uno de los aspectos más interesantes que nos ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación, es que nos permite trabajar desde nuestro propio domicilio en una múltiple oferta laboral, sin mayor problema.

Esto que es una ventaja en cuanto a comodidad y conciliación familiar para los trabajadores de las ciudades, se convierte en vital cuando hablamos de personas con discapacidades que tienen limitada su movilidad y viven en zonas rurales, máxime cuando por sus circunstancias personales no disponen de un medio de transporte propio.

Esta iniciativa innovadora, está pensada con el objetivo de actuar sobre las necesidades de integración laboral y social de las personas con discapacidad residentes en zonas rurales, y trataría de crear una red de teleoperadores que, en

modo teletrabajo, y desde zonas rurales emitirían llamadas y acciones on line, para comercializar productos y servicios ofertados por CETEO y sus empresas colaboradoras a empresas y administraciones.

El perfil de trabajadores sobre los que se ha centrado la acción es;

- Residentes en el ámbito rural en zonas alejadas de grandes núcleos de población.
- Preferentemente mujeres
- Sin un gran nivel formativo; tan solo conocimientos básicos de informática
- Con capacidad de empatía y facilidad de comunicación
- Preferentemente con dificultades de movilidad.

Se ha dotado mediante el programa de todo el material, la formación y el apoyo personal y social necesario.

## **Programa 2; Compostaje colectivo para ayuntamientos**

El sector de sostenibilidad medioambiental está cada día más integrado en las sociedades occidentales, por el ánimo de la población y por la iniciativa legislativa.

En las actividades diarias de las personas se producen todo tipo de residuos, y concretamente los residuos orgánicos pueden ser reciclados en gran medida. Los residuos que se tiran en la basura habitual de las viviendas o las explotaciones agropecuarias tienen un componente orgánico importante, dicho componente puede ser tratado y reciclado de manera sencilla y efectiva, el compostaje es una de las maneras más utilizadas, específicamente en explotaciones agropecuarias y en viviendas unifamiliares con jardín, en zonas rurales.

El compostaje consiste en una tecnología que transforma residuos orgánicos en un material estable y utilizable de forma segura, que además puede usarse más tarde como abono y sustrato de cultivos en suelos necesitados, mejorando la biodiversidad y minimizando plagas. Aparte de generar compost, esta actividad permite un reciclaje de la materia orgánica que de otra manera debería ser recogida y procesada en vertederos generando un gasto para las administraciones locales.

Este programa tiene un objetivo doble;

- Medioambiental; evitando quemas, vertidos incontrolados y traslados a vertederos
- Social; mediante la generación de oportunidades de empleo para personas con discapacidad que, recogerían los residuos vegetales tanto

G-47537402

de jardines públicos como de áreas verdes de urbanizaciones y particulares y los tratarían para transformarlos en compost.

El compostaje es un proceso de transformación de la materia orgánica para obtener compost, un abono natural. De cada 100kg de residuos orgánicos se obtienen 30 kg de compost.

De esta manera se contribuye a la reducción de las basuras que se llevan a los vertederos o a las plantas de valorización. al mismo tiempo se consigue reducir el consumo de abonos químicos.

Este programa se ha basado en la colaboración del municipio de Boecillo, que ha prestado la maquinaria y las infraestructuras precisas para el buen fin del proyecto.

CETEO se ha encargado de la dirección técnica del proceso y de la dotación de la mano de obra precisa (trabajadores con discapacidad)



*JAVACOYA MEDIA S.L*

## Alojamiento y mantenimiento de sitios web (86)

### ➤ Webs de ASPAYM (10)

[www.aspaym.org](http://www.aspaym.org)<sup>1</sup>, [www.aspaymcyL.org](http://www.aspaymcyL.org)<sup>1</sup>, [www.aspaym-asturias.es](http://www.aspaym-asturias.es)<sup>1</sup>,  
[www.aspaymciencia.org](http://www.aspaymciencia.org)<sup>1</sup>, [www.aspaymtoledo.org](http://www.aspaymtoledo.org)<sup>1</sup>, [www.aspaymmalaga.com](http://www.aspaymmalaga.com)<sup>1</sup>,  
[www.aspaymbaleares.org](http://www.aspaymbaleares.org)<sup>1</sup>, [www.aspaymcordoba.org](http://www.aspaymcordoba.org)<sup>1</sup>, [www.aspaymgranada.org](http://www.aspaymgranada.org)<sup>1</sup>,  
[www.aspaymmurcia.org](http://www.aspaymmurcia.org)<sup>1</sup>.

### ➤ Otras webs de Federación Nacional ASPAYM (13)

[www.tramitesaccesibles.aspaym.org](http://www.tramitesaccesibles.aspaym.org)<sup>1</sup>, [www.formacionyempleo.aspaym.org](http://www.formacionyempleo.aspaym.org)<sup>2</sup>,  
[www.seguridadvialydiscapacidad.es](http://www.seguridadvialydiscapacidad.es)<sup>2</sup>, [www.fenages.org](http://www.fenages.org)<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> MANTENIMIENTO ACTIVO

<sup>2</sup> MANTENIMIENTO PASIVO

G-47537402

[www.campamento.aspaym.org](http://www.campamento.aspaym.org)<sup>1</sup>, [www.campamento2017.aspaym.org](http://www.campamento2017.aspaym.org)<sup>2</sup>,  
[www.campamento2016.aspaym.org](http://www.campamento2016.aspaym.org)<sup>2</sup>, [www.campamento2015.aspaym.org](http://www.campamento2015.aspaym.org)<sup>2</sup>,  
[www.campamento2014.aspaym.org](http://www.campamento2014.aspaym.org)<sup>2</sup>, [www.campamento2013.aspaym.org](http://www.campamento2013.aspaym.org)<sup>2</sup>,  
[formacion.meadministro.aspaym.org](http://formacion.meadministro.aspaym.org)<sup>3</sup>, [accesibilidad.aspaym.org](http://accesibilidad.aspaym.org)<sup>1</sup>,  
[islasirena.aspaym.org](http://islasirena.aspaym.org)<sup>1</sup>.

➤ Otras webs de ASPAYM CyL y ASPAYM Asturias (14)

[blog.aspaymcyL.org](http://blog.aspaymcyL.org)<sup>2</sup>, [videoblog.aspaymcyL.org](http://videoblog.aspaymcyL.org)<sup>2</sup>, [www.cidif.es](http://www.cidif.es)<sup>2</sup>, [www.ictia.es](http://www.ictia.es)<sup>1</sup>,  
[www.javacoya.es](http://www.javacoya.es)<sup>1</sup>, [www.ceteo.es](http://www.ceteo.es)<sup>1</sup>, [www.elbosquedelosuenos.com](http://www.elbosquedelosuenos.com)<sup>2</sup>,  
[cuelco.aspaymcyL.org](http://cuelco.aspaymcyL.org)<sup>3</sup>, [www.mondasy lirondas.es](http://www.mondasy lirondas.es)<sup>2</sup>, [multipeople.aspaymcyL.org](http://multipeople.aspaymcyL.org)<sup>1</sup>,  
[www.yosoytrabajo.es](http://www.yosoytrabajo.es)<sup>1</sup>, [www.iexpressmyself.com](http://www.iexpressmyself.com)<sup>1</sup>, [www.upredd.es](http://www.upredd.es)<sup>1</sup>,  
[formacion.aspaym-asturias.es](http://formacion.aspaym-asturias.es)<sup>3</sup>.

➤ Webs de PREDIF (17)

[www.predif.org](http://www.predif.org)<sup>1</sup>, [www.predif-asturias.org](http://www.predif-asturias.org)<sup>1</sup>, [www.predifcyL.org](http://www.predifcyL.org)<sup>1</sup>, [www.predif-ib.org](http://www.predif-ib.org)<sup>1</sup>,  
[www.predifmurcia.org](http://www.predifmurcia.org)<sup>1</sup>, [www.predifcv.org](http://www.predifcv.org)<sup>1</sup>, [www.predifgalicia.org](http://www.predifgalicia.org)<sup>1</sup>,  
[www.viasverdesaccesibles.org](http://www.viasverdesaccesibles.org)<sup>2</sup>, [www.ciudadespatrimonioaccesibles.org](http://www.ciudadespatrimonioaccesibles.org)<sup>1</sup>,  
[www.rutasdelvinoaccesibles.predif.org](http://www.rutasdelvinoaccesibles.predif.org)<sup>2</sup>, [www.asistenciapersonal.org](http://www.asistenciapersonal.org)<sup>1</sup>,  
[asistenciapersonal.predif.org](http://asistenciapersonal.predif.org)<sup>2</sup>, [www.aulavirtual.asistenciapersonal.org](http://www.aulavirtual.asistenciapersonal.org)<sup>1</sup>,  
[aulavirtual.predif.org](http://aulavirtual.predif.org)<sup>3</sup>, [www.euassistant.com](http://www.euassistant.com)<sup>1</sup>,  
[www.sillasvoladoras.com](http://www.sillasvoladoras.com)<sup>1</sup>, [www.adecyl.org](http://www.adecyl.org)<sup>1</sup>.

➤ Otras webs (32)

[www.asvai.org](http://www.asvai.org)<sup>1</sup>, [www.clustersivi.org](http://www.clustersivi.org)<sup>1</sup>, [www.feacemcyL.org](http://www.feacemcyL.org)<sup>2</sup>, [www.cjcyL.es](http://www.cjcyL.es)<sup>1</sup>,  
[voluntariado.cjcyL.es](http://voluntariado.cjcyL.es)<sup>1</sup>, [garantia-juvenil.cjcyL.es](http://garantia-juvenil.cjcyL.es)<sup>1</sup>, [www.elcallejonalbergue.es](http://www.elcallejonalbergue.es)<sup>1</sup>,  
[www.etinsa.eu](http://www.etinsa.eu)<sup>2</sup>, [www.joseluisluna.com](http://www.joseluisluna.com)<sup>1</sup>, [www.hedner.es](http://www.hedner.es)<sup>1</sup>, [www.isesus.es](http://www.isesus.es)<sup>1</sup>,  
[www.supervisionsexologica.es](http://www.supervisionsexologica.es)<sup>1</sup>, [www.fisioterpaiallanes.es](http://www.fisioterpaiallanes.es)<sup>2</sup>,  
[www.rosamontana.com](http://www.rosamontana.com)<sup>2</sup>, [www.celtascortos.com](http://www.celtascortos.com)<sup>1</sup>, [www.leonplaza.es](http://www.leonplaza.es)<sup>1</sup>,  
[www.cocomood.es](http://www.cocomood.es)<sup>2</sup>, [www.fisioterapianoeliaguadarrama.es](http://www.fisioterapianoeliaguadarrama.es)<sup>1</sup>,  
[www.ciudadespatrimonioaccesibles.org](http://www.ciudadespatrimonioaccesibles.org)<sup>1</sup>,  
[www.guiarqueologicaciudadespatrimonio.org](http://www.guiarqueologicaciudadespatrimonio.org)<sup>1</sup>,  
[www.murallasciudadespatrimonio.org](http://www.murallasciudadespatrimonio.org)<sup>1</sup>, [www.ventas especiales.es](http://www.ventas especiales.es)<sup>2</sup>,  
[www.ventasexclusivasrrg.com](http://www.ventasexclusivasrrg.com)<sup>2</sup>, [www.queseriazucca.com](http://www.queseriazucca.com)<sup>1</sup>, [www.hdsvalladolid.com](http://www.hdsvalladolid.com)<sup>1</sup>  
, [www.mariogonzaleztenista.com](http://www.mariogonzaleztenista.com)<sup>1</sup>, [www.valladolidsex.com](http://www.valladolidsex.com)<sup>1</sup>,  
[www.turismoruralmaryobeli.com](http://www.turismoruralmaryobeli.com)<sup>1</sup>, [www.aclafeba.org](http://www.aclafeba.org)<sup>2</sup>,  
[en.thefreakcabaretcircus.com](http://en.thefreakcabaretcircus.com)<sup>1</sup>, [es.thefreakcabaretcircus.com](http://es.thefreakcabaretcircus.com)<sup>1</sup>, [www.decas98.com](http://www.decas98.com)<sup>2</sup>.

<sup>3</sup> MANTENIMIENTO MOODLE

## Aplicaciones webs desarrolladas

- Webs de ASPAYM + PREDIF:
  - Accesibilidad ASPAYM FN [accesibilidad.aspaym.org](http://accesibilidad.aspaym.org).
  - CETEO [www.ceteo.es](http://www.ceteo.es)
  - Ictia [www.ictia.es](http://www.ictia.es) (reconstrucción de la web actual).
  - II Congreso Asistencia Personal [asistenciapersonal.predif.org](http://asistenciapersonal.predif.org)
  - Asistencia Personal [www.asistenciapersonal.org](http://www.asistenciapersonal.org) (reconstrucción de la web actual).
  - UPREDDD [www.upreddd.es](http://www.upreddd.es)
  - Actualización de plataformas Moodle:
    - MeAdministro: [formacion.meadministro.aspaym.org](http://formacion.meadministro.aspaym.org) (ASPAYM).
    - Aula Virtual Predif: [aulavirtual.predif.org](http://aulavirtual.predif.org) (PREDIF).
    - Asistencia Personal: [aulavirtual.asistenciapersonal.org](http://aulavirtual.asistenciapersonal.org) (PREDIF).
- Otras webs:
  - ASVAI [www.asvai.com](http://www.asvai.com) (reconstrucción de la web actual).
  - Cluster SIVI [www.clustersivi.org](http://www.clustersivi.org)
  - Celtas Cortos [www.celtascortos.com](http://www.celtascortos.com) (adaptación al nuevo disco).
  - [Web de Garantía Juvenil del CJCyL garantia-juvenil.cicyl.es](http://Web de Garantía Juvenil del CJCyL garantia-juvenil.cicyl.es)
  - [Etinsa www.etinsa.eu](http://Etinsa www.etinsa.eu)
  - [Decas98 www.decas98.com](http://Decas98 www.decas98.com)
- Webs en desarrollo: ASPAYM CyL Juventud, ASPAYM Sevilla, [www.favida.org](http://www.favida.org), [www.predifcv.org](http://www.predifcv.org), [www.elabalears.org](http://www.elabalears.org), Zitec, [www.bikoarloak.com](http://www.bikoarloak.com)
- Grandes proyectos en constante evolución y desarrollo:
  - TUR4all
  - TUR4all Portugal
  - Isla Sirena
  - Base de Datos de usuarios de ASPAYM CyL; desarrollo y migración de la base de datos de socios de ASPAYM Castilla y León a la base de datos actual (que contiene información de trabajadores, socios, pacientes e itinerarios).
  - Plataforma de evaluación de accesibilidad web para el Sello de Web Accesible ASPAYM Castilla y León.
  - Plataforma de pisos accesibles.

## APP para móviles y Web APPS

- Mantenimiento y renovación de contenidos en la APP Ciudades Patrimonio Accesibles (iOS y Android).
- Web APPs desarrolladas (26):
  - III Concurso Nacional de Dibujo Escolar ASPAYM (para Federación Nacional ASPAYM en Mayo) (concurso-dibujo.aspaym.org).
  - 25 Web APPs a medida (concursos, sorteos, inscripciones...) para diferentes centros comerciales (Bahia Sur, Bonaire, Glories, La Maquinista, Parquesur, Splau, Vallsur, Garbera).

## Estudios de accesibilidad digital

- a. Auditoría de accesibilidad web a AUVASA para la posterior otorgación del Sello de Accesibilidad Web ASPAYM Castilla y León.
- b. Consultoría a AUVASA de la accesibilidad de su aplicación móvil.
- c. Estudios de accesibilidad digital a destinos turísticos para PREDIF (Arona, El Ejido, Torrox, San Sebastián, León, Benidorm y Avilés). En total se ha realizado el estudio a 11 webs y 4 aplicaciones móviles.
- d. Estudio básico de accesibilidad web a las principales inmobiliarias de España.

## Formación y ponencias impartidas

Desde septiembre de 2017 Javacoya administra la plataforma de formación a través de Webinar (clases online) de Supervisión Sexológica y en 2018 también se supervisó en dicha plataforma un curso de formación de Medicina Sexual del Hombre Adulto. En total, estas son las clases supervisadas en 2018:

- Supervisión Sexológica (37 clases de 2 horas de duración aprox.).
- Medicina Sexual del Hombre Adulto (6 clases de 5 horas de duración aprox.).

Por otra parte, diferentes compañeros del departamento han participado en jornadas de formación o ponencias como las que se citan a continuación:

- 25 de enero - Charla sobre accesibilidad web para los alumnos de FP Sistemas microinformáticos del centro didáctico.
- Semana 19 de marzo - Curso de formación online WordPress.
- 16 de abril - Charla de accesibilidad web para los alumnos de FP de administración de sistemas del IES Ribera de Castilla.
- 8 de mayo - Charla de accesibilidad web para los alumnos de FP de administración de sistemas del IES Galileo.
- 29 y 30 de junio - Jornada interna de ASPAYM CyL para formar a los trabajadores en el uso de Isla SIRENA.

G-47537402

- 16 y 18 de octubre - Seminario de accesibilidad web para los alumnos de FP de desarrollo de aplicaciones del IES Julián María.
- 17 y 19 de octubre - Taller de accesibilidad enfocado a medios digitales para los alumnos de comunicación audiovisual, periodismo y publicidad de la UEMC.
- 15 de noviembre - Charla de accesibilidad web para los alumnos de FP administración de sistemas del I.P. Cristo Rey.
- 28 de noviembre - Taller de diseño web y accesibilidad para los alumnos de diseño gráfico de la ESI (Escuela Superior de Diseño).
- 20 diciembre - Charla sobre accesibilidad web dentro del proyecto aula empresa para los alumnos de FP de administración de sistemas del IES Ribera de Castilla

### **Gestión de correo electrónico (270 + 485 cuentas)**

A lo largo del año 2018, se han producido las migraciones a cuentas de Google Non Profits de los dominios aspaymcy.l.org, aspaym.org, aspaym-asturias.es y predif.org. Actualmente este es el número de cuentas que tiene cada dominio:

- Aspaymcy.l.org (206 cuentas)
- Aspaym.org (16 cuentas)
- Aspaym-asturias.es (22 cuentas)
- Predif.org (26 cuentas)

Además, se siguen utilizando un servidor propio para otros clientes. Para ellos, la gestión del correo electrónico incluye la creación de cuentas de correo, el almacenamiento de todos los mensajes recibidos, la interfaz para acceder de manera online al correo, el soporte para la configuración de cuentas de correo electrónico, backups diarios de todas las cuentas de correo y el antivirus del servidor. A continuación se citan los dominios alojados junto con el número de cuentas de correo de cada uno de ellos:

- @aspaymcuenca.org (7), @aspaymmalaga.com (14), @aspaymtoledo.org (5), @celtascortos.com (13), @favida.es (7), @hedner.es (9), @ictia.es (42), @isesus.es (6), @oficinas.aspaymcy.l.org (137), @predif-asturias.org (6), @rosamontana.com (4).
- @asistenciapersonal.org (6), @aspaymbaleares.org (31), @aspaymcordoba.org(4), @aspaymmurcia.org(12), @asvai (19), @ceteo.es (24), @cidif.es (9), @clustersivi.org (10), @decas98.com (3), @elabalears.org (1), @feacemcy.l.org (1), @fenages.org (6), @fisioterapiallanes.es (2), @hdsvalladolid.com (5), @iexpressmyself.com (1), @javacoya.es (46), @leonplaza.es (3), @predif-ib.org (9), @predifcv.org (2), @predifcy.l.org (12), @predifgalicia.org (2), predifmalaga.org (1), @predifmurcia.org (4), @seguridadvialydiscapacidad.es (2), @seguridadvialydiscapacidad.com (1),

G-47537402

@sillasvoladoras.com (5), @supervisionsexologica.es (3),  
@thefreakcabaretcircus.com (2), tur4all.com (3), tur4all.es (1), tur4all.pt (2),  
@upreddd.es (1), @ventas especiales.es (1), @ventas exclusivasrrg.com (1).

### Otras actividades:

- Instalación y mantenimiento de sistemas informáticos en ASPAYM Castilla y León (además de la Residencia ASPAYM también ICTIA en Simancas, Ortopedia CETEO y UPREDDD en Valladolid y en ocasiones viajes al resto de sedes de ASPAYM CyL) y de PREDIF Castilla y León. Dentro de las tareas realizada, cabe destacar:
  - Instalación y configuración de nuevos equipos.
  - Configuración de cuentas de correos y firmas.
  - Asesoramiento y resolución de incidencias a trabajadores y a usuarios de la residencia ASPAYM.
  - Resolución de problemas generados por los virus informáticos.
  - Gestión de servidores.
  - Mantenimiento de FactuSOL y TPVSOL.
  - Administración electrónica; gestión de certificados digitales del grupo ASPAYM y soporte a todos los trámites llevados a cabo en los diferentes departamentos.
  - Gestión de las marcas y propiedad industrial de ASPAYM.
  - Adaptación a LOPD/RGPD.
  - Monitorización de sitios web y análisis de redes sociales.
- Desarrollo de 26 secciones HTML para centros comerciales (Bahia Sur, Bonaire, Glories, La Maquinista, Parquesur, Splau, Vallsur, Garbera).
- Desarrollo de landing page para diferentes concesionarios de vehículos (24).
- Desarrollo de HTML para mailing de diferentes concesionarios de vehículos (27).
- Envío de correos electrónicos de forma masiva (mailing) para clientes externos: CJCyL, HDS Valladolid (2) y Cocomood.

### Resumen principal actividad de Javacoya en 2018

- Alojamiento y mantenimiento de 86 aplicaciones web.
- Desarrollo de 12 aplicaciones web nuevas. Además, se sigue trabajando en el desarrollo y mejora de grandes plataformas web (Tur4All, Tur4All Portugal, Isla Sirena, Base de Datos ASPAYM CyL...).



G-47537402

- Auditoría para otorgar el sello de Web Accesible ASPAYM a Auvasa y consultoría a su APP móvil. Además se realizaron 11 estudios sobre accesibilidad web y 5 sobre accesibilidad en APPs móviles.
- Realización de diferentes cursos formativos y ponencias.
- Gestión y mantenimiento de 755 cuentas de correo electrónico.
- Desarrollo de Web APP a medida (26).
- Desarrollo de 26 secciones dentro de las aplicaciones web de diferentes centros comerciales.
- Desarrollo de 24 landing page y 27 HTML para mailing a diferentes concesionarios.
- Mantenimiento de los servicios informáticos de ASPAYM Castilla y León, Ictia, Ceteo y PREDIF Castilla y León.



## 6. PROYECTOS

A lo largo del año 2018 desde este departamento se han presentado los siguientes proyectos a las convocatorias que detallamos a continuación:

MES DE LA CONVOCATORIA	ENTIDAD	LÍNEA DEL PROYECTO	PROYECTO PRESENTADO	CONCEDIDO Valladolid
Enero 2018	BBVA. 1ª fase	X Concurso anual Íntegra BBVA Categoría A: Premios Íntegra BBVA	Reconocimiento a la trayectoria profesional de la Fundación ASPAYM Castilla y León	SI
Marzo 2018	BBVA. 2ª fase	X Concurso anual Íntegra BBVA	Reconocimiento a la trayectoria profesional de la	-

G-47537402

		Categoría A: Premios Íntegra BBVA	Fundación ASPAYM Castilla y León	
<b>Marzo 2018</b>	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	Instituto de la mujer para la igualdad de oportunidades	Implantación del Plan de Igualdad de oportunidades en la Fundación ASPAYM Castilla y León	SI
<b>Marzo 2018</b>	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	Instituto de la mujer para la igualdad de oportunidades	Implantación del Plan de Igualdad de oportunidades en CETEO (Centro de Transición al Empleo Ordinario)	SI
<b>Abril 2018</b>	Federación Nacional ASPAYM	Convocatoria de ayudas Fundación ONCE 2018	Adquisición de un vehículo adaptado para el servicio de transporte de la Fundación ASPAYM Castilla y León	SI
<b>Mayo 2018</b>	Obra Social "La Caixa"	Proyectos e iniciativas sociales. Acción social en el ámbito rural	Programa de fisioterapia en el medio rural. FISIOMER Matapozuelos	NO
<b>Mayo 2018</b>	BANKIA Acción Social	Aplicación de medidas alternativas	Desarrollo de programas que favorezcan la integración socio laboral y/o creación de empleo de personas con discapacidad - Memoria justificativa 2017-2018	SI
<b>Junio 2018</b>	Gerencia de Servicios Sociales	Subvención nominativa 2018	Programa PIRI	SI
<b>Junio 2018</b>	Gerencia de Servicios Sociales	Subvención nominativa 2018	Programa de promoción de la autonomía personal	SI
<b>Junio 2018</b>	Gerencia de Servicios Sociales	Subvención nominativa 2018	Programa CASA	SI
<b>Junio 2018</b>	Gerencia de Servicios Sociales	Subvención nominativa 2018	Programa CIDIF	SI
<b>Junio 2018</b>	Gerencia de Servicios Sociales	Fondo Social Europeo	Programa de itinerarios de inserción socio-laboral para personas con discapacidad - Fundación	SI

G-47537402

<b>Junio 2018</b>	Ayuntamiento de Valladolid	Convocatoria de subvenciones para el fomento del empleo estable en la Fundación ASPAYM CyL	Costes salariales de los trabajadores de la Fundación ASPAYM CyL	SI
<b>Junio 2018</b>	Ayuntamiento de Valladolid	Convocatoria de subvenciones para el fomento del empleo estable en CETEO SL	Costes salariales de los trabajadores de CETEO SL	SI
<b>Septiembre 2018</b>	Gerencia de Servicios Sociales	Convocatoria de subvenciones con cargo al IRPF Autonómico Fundación	-Atención personal y vida autónoma (APVA Fundación) - Programa Fisiomer -Centro ASPAYM Ávila -Centro ASPAYM Burgos -Centro Ictia -Centro ASPAYM León -Centro ASPAYM Palencia -Residencia ASPAYM Valladolid -Gamificación para el empleo -Juventud en red -Fisiomer y asistente comunitario	NO SI NO NO SI SI NO NO SI NO NO NO NO
<b>Diciembre 2018</b>	Renault	Proyecto Fisiomer Matapozuelos		-

MES DE LA CONVOCATORIA	ENTIDAD	LÍNEA DEL PROYECTO	PROYECTO PRESENTADO	CONCEDIDO Ávila
<b>Abril 2018</b>	Fundación Caja de Ávila y Bankia	Convocatoria de Acción Social	“Recuperando capacidades para el día a día”	SI
<b>Mayo 2018</b>	Excma Diputación de Avila	Talleres para personas con capacidades diferentes	“Yo Soy”. Inserción laboral personas con discapacidad	NO
<b>Junio 2018</b>	Fundacion Mapfre	Ayudas a proyectos sociales propuestos por voluntarios	Fisioterapia en el medio rural, Fisiomer	NO
<b>Agosto 2018</b>	Consejo Municipal Personas con discapacidad	Subvenciones a entidades del consejo municipal de personas con discapacidad	“Entrenamiento cognitivo para personas con daño neurológico”	SI
<b>Agosto 2018</b>	Fundación La Caixa	Ayudas a entidades sociales de Ávila	Equipamiento para el centro de rehabilitación de Ávila. Presoterapia en frio. Game Ready	NO
<b>Agosto 2018</b>	Rotary Club Ávila	Ayudas a entidades sociales de Ávila	Equipamiento para el centro de rehabilitación de Ávila. Bipedestador	SI

MES DE LA CONVOCATORIA	ENTIDAD	LÍNEA DEL PROYECTO	PROYECTO PRESENTADO	CONCEDIDO Burgos
<b>Febrero 2018</b>	Fundación Gutierrez Manrique	FISIOMER	FISIOMER VILLADIEGO	SI
<b>Abril 2018</b>	Fundación Solidaridad Carrefour	Nuevas Tecnologías y Rehabilitación	TICKID	NO
<b>Junio 2018</b>	Ayuntamiento de Burgos	REHABILITACIÓN INTEGRAL	MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA A TRAVÉS DE LA REHABILITACION INTEGRAL Y LA INVESTIGACIÓN	SI
<b>Julio 2018</b>	Diputación de Burgos	FISIOMER	FISIOMER VILLADIEGO	SI

G-47537402

MES DE LA CONVOCATORIA	ENTIDAD	LÍNEA DEL PROYECTO	PROYECTO PRESENTADO	CONCEDIDO Palencia
<b>Julio 2018</b>	Gerencia de servicios sociales.	Servicio de ayuda a domicilio.	Renovación acreditación del servicio ayuda a domicilio.	SI
<b>Octubre 2018</b>	Patronato Municipal de Deportes. Ayuntamiento de Palencia.	Prórroga Convenio de colaboración entre el Patronato Municipal de Deportes y la Fundación ASPAYM 2017/2018.	Proyecto de actividades 2017/2018 Centro ASPAYM Palencia, fisioterapia y formación para personas con discapacidad y deportistas.	SI
<b>Marzo 2018</b>	Diputación provincial de Palencia.	Convenio entre Diputación y F. ASPAYM	Renovación convenio existente: solicitud y proyecto.	SI

MES DE LA CONVOCATORIA	ENTIDAD	LÍNEA DEL PROYECTO	PROYECTO PRESENTADO	CONCEDIDO León
<b>MAYO 2018</b>	Ayuntamiento León	Acción social FUNDACION ASPAYM CyL	Rehabilitación para personas con discap y/o dependencia en situación de vulnerabilidad	SI
<b>JUNIO 2018</b>	Ayuntamiento León	Acción en ámbito de la salud FUNDACIÓN ASPAYM CYL	UPREDDD León	SI
<b>AGOSTO 2017 (1)</b>	Diputación de León	Acción social FUNDACION ASPAYM CyL	Fisioterapia en el ámbito rural. FISIOMER 2017	SI
<b>JULIO 2018 (2)</b>	Diputación de León	Acción social FUNDACION ASPAYM CyL	Fisioterapia en el ámbito rural. FISIOMER 2018	SI

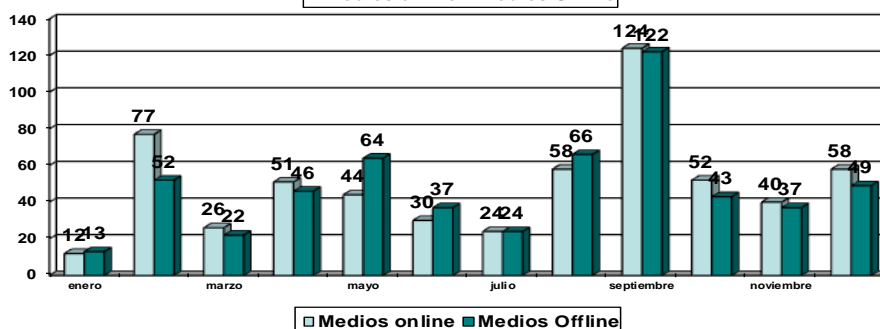
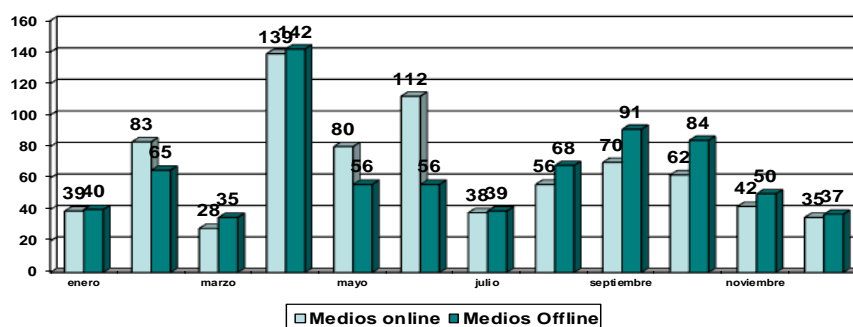
## 7.COMUNICACIÓN ASPAYM

### COMUNICACIÓN EXTERNA

Desde ASPAYM Castilla y León se ha diseñado una estrategia de comunicación para el año 2018 con el objetivo de llegar a los diferentes públicos y mostrar todos los proyectos que tiene la entidad. Para ello, se han establecido diferentes canales y mensajes, cuyos resultados se muestran en esta memoria anual.

### MEDIOS DE COMUNICACIÓN

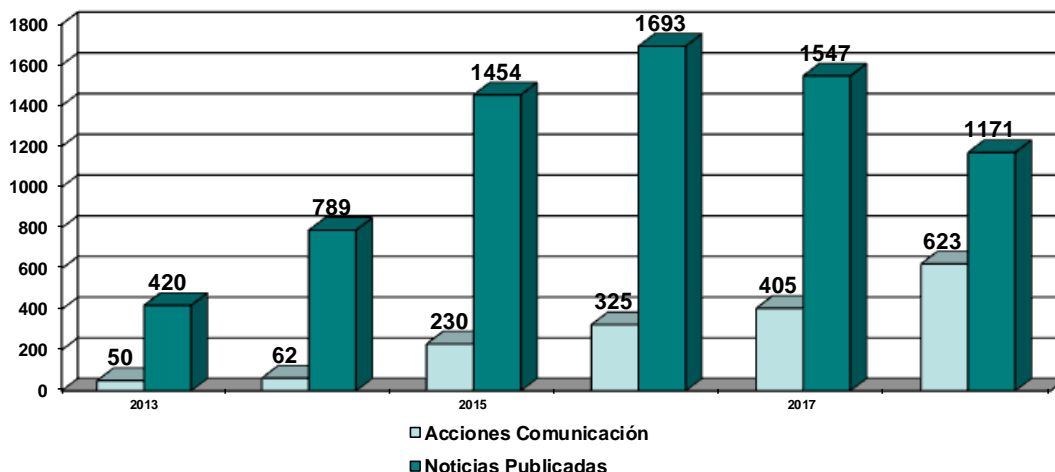
Durante 2018 han sido muchas las actividades programadas para que los medios e Internet se hicieran eco de ellas y proyectarlas así a sus públicos, y trabajar la marca y reputación de la entidad. En este año se han desarrollado **623 acciones** destinadas a los medios conservadores (prensa, radio y televisión), digitales y relaciones públicas, lo que supone un **31% más de actividad que en 2017** con 425 acciones siendo, además, el 25% aniversario (este aumento se debe a la incorporación de un nuevo perfil al departamento). A lo largo de todo el periodo se han producido un **total de 1.1.71 impactos en medios** (esto supone un **24% menos de impactos respecto a 2017** con 1.547 noticias publicadas. **NOTA: en la comparativa de noticias se detalla un análisis de este descenso en los impactos**).



G-47537402

*Gráfico nº1: Comparativa de nº de noticias online y offline publicadas durante el año 2017 y 2018*

A continuación, se muestra la evolución del trabajo de comunicación y publicación de noticias desde el nacimiento del departamento en 2013.



*Gráfico nº2: Nº de noticias offline y online publicadas desde 2013 hasta 2018*

## ACCIONES DE COMUNICACIÓN 2018

En esta tabla se marcan las acciones llevadas a cabo en el departamento de comunicación durante el año 2018. En total hay **623 acciones** presentadas por meses, lo que supone un 31% más que en 2017. Este aumento se debe en parte a las actividades desarrolladas en otras delegaciones, así como en nuevos programas que han ido surgiendo (UPREDDD, Ortopedia, ICTIA, etc) y acciones de diseño y redes sociales donde la entidad ha crecido de forma sustancial y no se refleja en impactos mediáticos. Además, la diferencia de impactos en medios con respecto a 2017 se debe a la actividad del 25º aniversario, cuyas acciones llevadas a cabo aumentaron en un 20% la difusión y presencia en medios.

## IMPACTO MEDIÁTICO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Para el desarrollo de estas actividades de comunicación se ha contemplado una agenda global de más de **80 medios regionales**, que ha incluido:

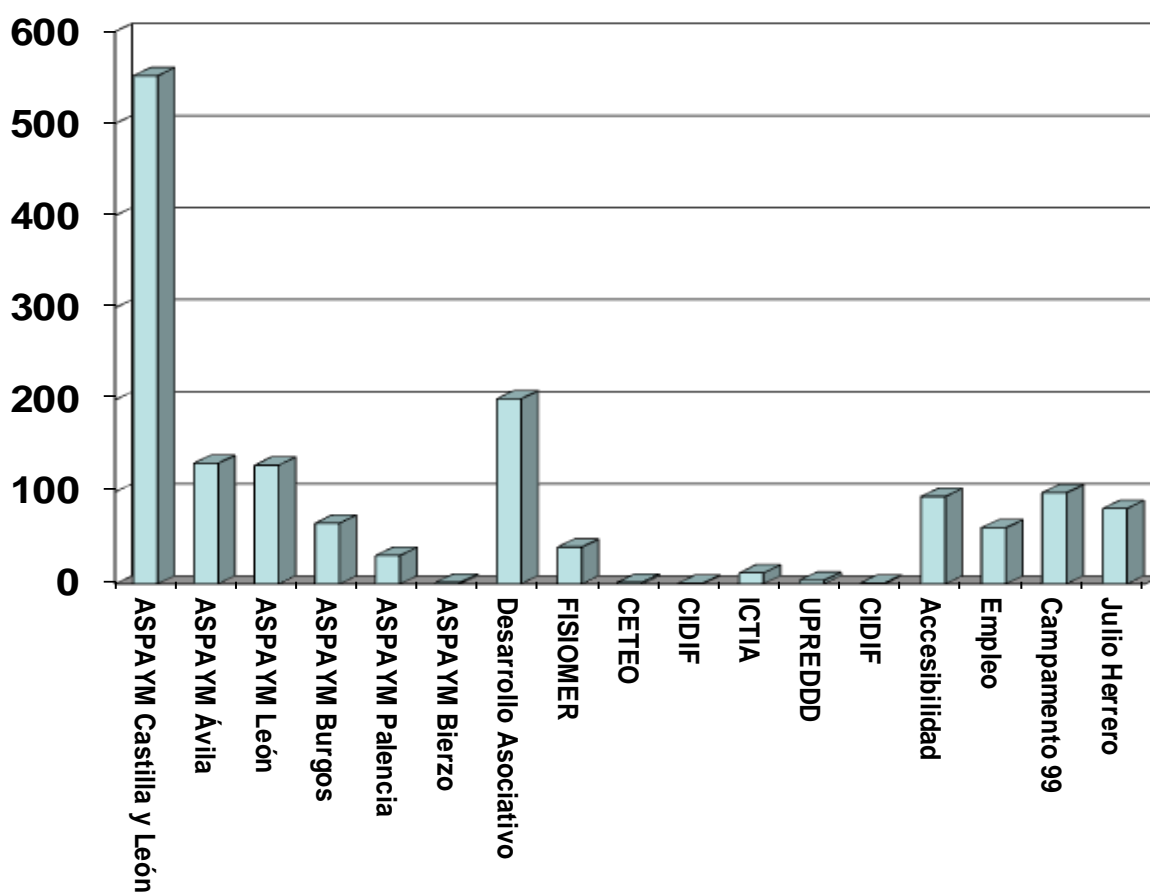
- Agencias de noticias
- Medios regionales

G-47537402

- Medios locales
- Medios digitales

A partir de las acciones de comunicación desarrolladas, durante 2018, se han producido la publicación de 596 noticias online y 575 impactos offline. De estas publicaciones 170 noticias han sido emitidas en televisión y radio.

A continuación, se presenta una tabla con los principales contenidos informativos que los medios de comunicación han proyectado durante 2018.



Tanto en el gráfico como en la tabla se muestran las noticias que han tenido lugar en este año con respecto proyectos y programas. Para especificar mejor el total de dichos impactos, se muestran la agrupación independientemente de la delegación por temas de trabajo los datos globales quedarían de la siguiente manera:

- JULIO HERRERO: 82 IMPACTOS
- CAMPAMENTO: 99 IMPACTOS
- CAMPAMENTO BURGOS: 26 IMPACTOS
- CONSEXOS: 24 IMPACTOS
- FORMACIÓN AP: 1 IMPACTO
- PROYECTOS EUROPEOS: 3 IMPACTOS



G-47537402

- ACCESIBILIDAD: 95  
IMPACTOS
- EMPLEO: 61 IMPACTOS
- VOLUNTARIADO: 2  
IMPACTOS
- PONTE EN MIS ZAPATOS: 1
- CAMPAÑA DGT: 62  
IMPACTOS
- ACTIVIDAD 3D: 4 IMPACTOS

PROGRAMA O PROYECTO	Nº DE NOTICIAS 2018	NOTICIAS POR TEMAS					
ASPAYM CyL	552	51 accesibilidad	31 empleo	24 Campaña DGT	82 Julio Herero	1 Federación Pisos	
ASPAYM Ávila	132	11 empleo	11 Campaña DGT	29 inauguración			
ASPAYM Burgos	66	13 empleo	4 accesibilidad	26 campamento	12 Campaña DGT		
ASPAYM Palencia	31	2 accesibilidad	11 Campaña DGT				
ASPAYM León	130	38 accesibilidad	6 empleo	1 Formación AP	4 Campaña DGT		
ASPAYM Bierzo	2						
Desarrollo Asociativo Juventud /	204	27 voluntariado	24 Consexos	1 PEZ	99 campamento	1 Proyecto Europeo	2 Erasmus
FISIOMER	42						
CETEO	2						
ICTIA	12	1 ICTIA Burgos					
CIDIF	1						
UPREDD	4						

PROGRAMA O PROYECTO	Nº DE NOTICIAS 2017	NOTICIAS POR TEMAS			
25 º aniversario	197				
III Congreso Seguridad Vial y Discapacidad	121				

G-47537402

ASPAYM Castilla y León	520	18 accesibilidad	70 empleo	25 Tírate con cabeza	5 Tápil
ASPAYM Ávila	62				
ASPAYM León	156	50 empleo			
ASPAYM Burgos	61				
ASPAYM Palencia	35	15 empleo			
ASPAYM Segovia	4				
Desarrollo Asociativo	169	111 campamento	12 Consexos	12 Deporte y Discapacidad	20 Proyectos Europeos
FISIOMER	58				
CETEO	9				
CIDIF	2				
Me administro	24				
DGT	98				
ICTIA	16				
UPREDD	15				

*Gráfico y Tabla nº3: Desglose de noticias por proyectos y programas comparando las de 2017 y 2018*

Tanto en el gráfico como en la tabla se muestran las noticias que han tenido lugar este año con respecto a los temas. Cabe destacar el aumento de noticias corporativas y las generadas en León y Ávila cumpliendo los objetivos marcados en el Plan de Comunicación de 2018 (significa que en estas delegaciones hemos tenido un aumento de actividad). Sin embargo, respecto a Palencia y Burgos no se cumple el aumento del 20% en impactos, por lo que en 2019 desde el departamento se propiciará un mayor aumento de actividad en estas provincias.

Además, en 2018 se ha producido un aumento en los impactos de accesibilidad, una de las líneas de trabajo a destacar en el plan de comunicación, cumpliendo objetivos marcados. Lo mismo ocurre con los campamentos que siguen manteniendo los impactos marcados, y en el caso de Burgos aumentando los existentes en 2017.

**Uno de los errores de 2018 es la difusión de los programas de Empleo, la falta de recursos económicos a propiciado que no podamos seguir con la difusión de las herramientas creadas en 2017 sobre “Yo Soy Trabajo”, lo que provoca que tengamos menos impacto en este campo. De cara a 2019 se propone buscar unas subvenciones de Economía Social con el fin de volver a generar impactos y actividades relacionadas con el empleo.**

Todas estas noticias se presentan en un pequeño resumen de los medios que han cubierto la información y la temática a la que han hecho referencia. Puede que

debido a la falta de una herramienta de monitorización haya algún impacto que no se recoja en dicho informe.

### NOTAS DE PRENSA

En este dossier se presenta una relación de las notas de prensa gestionadas durante 2018 (incluyendo todos los programas y proyectos de la entidad), **con un total de 62 notas de prensa** frente a las 106 del año 2017. Este descenso se debe a varios factores:

- Menos actividad mediática debido al 25º aniversario
- Menos actividad de difusión en empleo
- En 2018 se planteó dar un poco de cobertura a los medios para no saturar mediáticamente. Este concepto se elimina para 2019 año donde ASPAYM debe consolidar su presencia mediática.

### ACUERDOS DE COLABORACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS

Coincidiendo con una de las acciones marcadas en el Plan de Comunicación interna de la entidad se han cerrado 34 acuerdos de colaboración con diferentes cadenas y empresas (un 67% más de acuerdos que en 2017 superando el objetivo del 50% en el Plan de Comunicación de 2018), consiguiendo mejoras para los empleados y socios de ASPAYM Castilla y León. De cara a 2019 se dará un impulso a esta parte en colaboración con el Departamento de Atención al Socio y Servicios, con el fin de ampliar los descuentos de la Guía de Socios.

### COMUNICACIÓN ONLINE

El año 2018 ha tenido especial relevancia online, han aumentado mucho las publicaciones y por consiguiente la actividad. A continuación, se muestran los análisis de la repercusión obtenida en todos los canales tanto para ASPAYM Castilla y León, como para ICTIA.

### PÁGINA WEB

A lo largo del año 2018 se han subido a la página web de ASPAYM un total de **68 noticias de actualidad**, sin especificar cursos de formación.

G-47537402

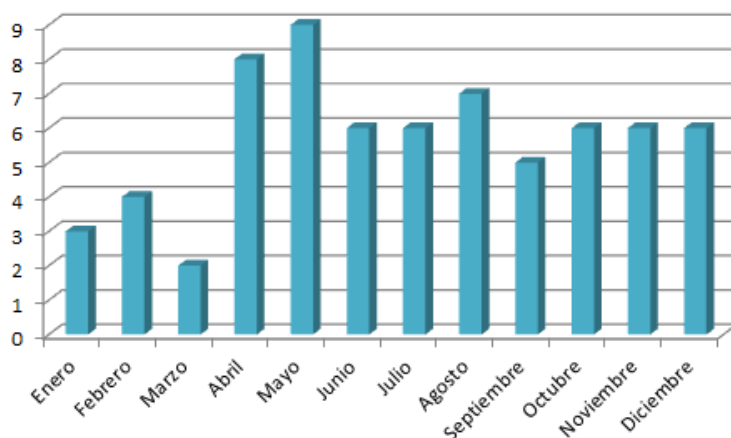


Gráfico nº 6: Noticias en la web de ASPAYM en 2018

## ESTADÍSTICAS

A continuación, se muestra un resumen de las principales estadísticas de la página web de ASPAYM Castilla y León. En el año 2018 la página web de ASPAYM ha recibido un total de 19.588 sesiones (con un número de sesiones por usuario de 1.30). Las visitas a las páginas registradas en estas sesiones suponen un total de 47.475 (con una media de 2,42 páginas por sesiones).



Gráfico nº 7: Evolución gráfica de las visitas

## REDES SOCIALES

En la comunicación online de ASPAYM Castilla y León se han utilizado los siguientes canales 2.0, además de la página web: Facebook, Twitter, Youtube, Instagram (creado en 2016 con el fin de llegar a más gente ya que es la red social que más ha crecido) y Flickr. En estos canales se ha retransmitido la información diaria de las actividades realizadas por ASPAYM Castilla y León (Facebook, Twitter e Instagram), se ha publicado una selección de las fotografías tomadas durante las principales actividades (Flickr) y se han publicado vídeos con las principales actividades, así como los contenidos audiovisuales (Youtube).

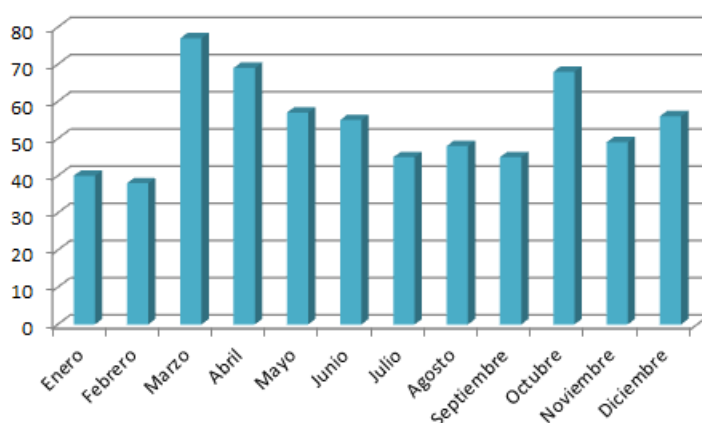
## FACEBOOK

A continuación, se detalla, en cada canal, un resumen de la actividad y los impactos e interacciones obtenidos en cada red social.

G-47537402

## Contenidos

Durante el año 2018 se han publicado en Facebook un total de **647 mensajes**, entre los meses de enero a diciembre. Los contenidos publicados en la página de Facebook durante los meses de 2018 se han distribuido de la siguiente forma:



*Gráfico nº 8 Publicaciones en Facebook en 2018*

Como puede observarse en el gráfico, la publicación durante los meses se encuentra bastante equilibrada, la emisión de entre 38 y 77 mensajes. Los meses con más actividad han sido marzo (77 publicaciones), abril (69) y octubre (68), mientras que los meses con menos actividad fueron enero (40) y febrero (38).

## Seguidores

La página de Facebook comenzó el 1 de enero de 2018 con 3.479 seguidores y a fecha 31 de diciembre cuenta con un total de 3.937, por lo que el crecimiento de seguidores anual ha sido de 458 usuarios, crecimiento un poco menor si lo comparamos con el de 2017.

## Los diez contenidos más visitados

A continuación, se muestran los diez contenidos que más impacto han generado en Facebook:

G-47537402

Fecha	Publicación	Impresiones
<b>FACEBOOK</b>		
21/08/2018	Oferta de Empleo Enfermero	58.051
26/09/2018	Noticia fallecimiento de Julio	48.814
18/12/2018	Saludo Nacho Fabrique gala de Monólogos	10.855
01/10/2018	Apertura sede de Ávila	9.708
28/08/2018	Noticia tratamiento Fatma en Burgos.	8.891
16/11/2018	Obras centro FISIOMER en Matapozuelos	8.737
27/09/2018	Artículo de Francisco Sardón dedicado a julio Herero	8.351
06/11/2018	Fotos de la campaña #LarutadeWood (muñeco) en ASPAYM	8.306
21/11/2018	Inauguración oficial sede de Ávila	8.131
28/12/2018	Noticia de la Gala del Humor.	8.037

Gráfico nº 9 publicaciones más vistas en Facebook en 2018

### **TWITTER** Contenidos

Durante 2018 en el canal Twitter se han emitido un total de **856 mensajes**, distribuidos de la siguiente forma a lo largo de todo el año:

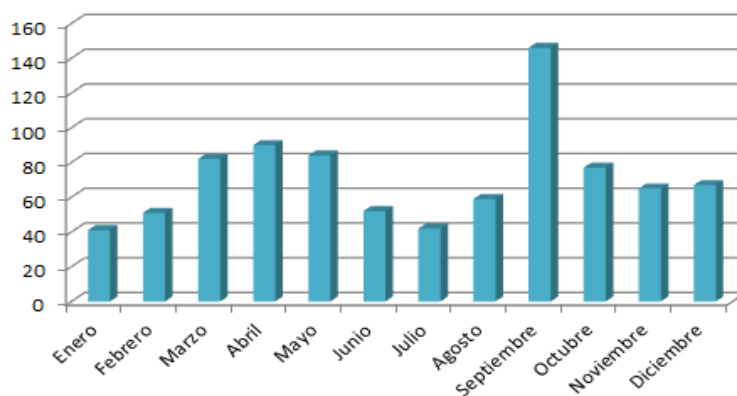


Gráfico nº 10 Tweets durante 2018

### Seguidores

Durante 2018 el perfil de Twitter de ASPAYM CYL ha alcanzado los **3424 seguidores**, aumentando durante este año en un total de **433 nuevos usuarios**.

G-47537402

El crecimiento de los seguidores se ha distribuido de la siguiente forma a lo largo del año:

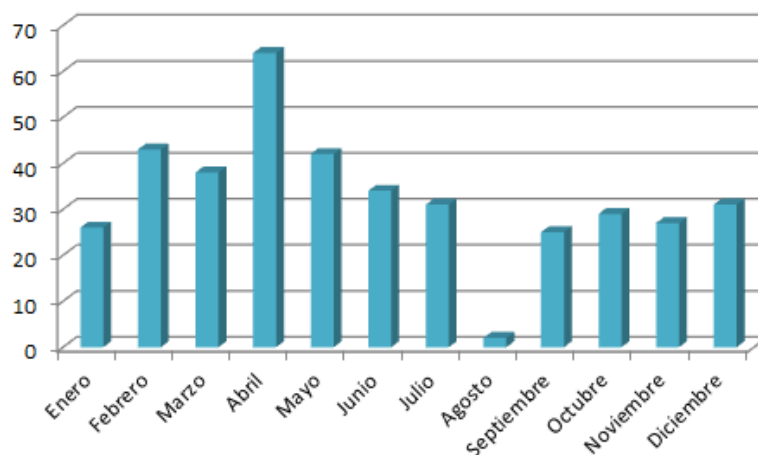


Gráfico nº 11 Crecimiento de seguidores en Twitter

### Los diez contenidos más visitados

A continuación, se muestran los diez contenidos que más impacto han generado en Twitter:

Fecha	Publicación	Impresiones
<b>TWITTER</b>		
02/02/2018	Noticia Cermi igualdad de voluntariado en personas con Discapacidad	11.317
19/12/2018	Vídeo Vaquero en la Gala ASPAYM Sonrisas	10.087
26/09/2018	Fallecimiento Julio Herrero	9.841
07/11/2018	Curso básico Accesibilidad UVA	6.284
14/11/2018	Curso asistencia personal en León	5.754
03/12/2018	Homenaje ayuntamiento en el Día de las Personas con Discapacidad	4.997
04/12/2018	¡Anuncio Gala del Humor de ASPAYM	4.913
20/12/2018	Vídeo de Óscar Lujuria para la Gala Humor ASPAYM	4.230
18/12/2018	Vídeo del Chef Peña para la Gala del Humor ASPAYM	3.980
23/10/2018	Campaña #Mepreocupoxladiscapacidad para el Día de la Discapacidad	3.380

Gráfico nº 12: Noticias de mayor impacto en Twitter 2018

## COMUNICACIÓN INTERNA

Con la puesta en marcha del plan de comunicación se han desarrollado mecanismos para llegar a los empleados, así como otras actividades. Tras finalizar el 25º aniversario desde el departamento se planteó para 2018 una reestructuración de las acciones realizadas en este campo. Por esta razón, en el Plan de Comunicación de 2018 se marcaron nuevas líneas de trabajo renovadas, encaminadas a mejorar dicha comunicación. Sin embargo, uno de los objetivos en 2019 es redirigir todo esto para crear un mayor sentimiento de pertenencia, aprovechando el cambio de equipo directivo.

## ACCIONES DE COMUNICACIÓN INTERNA

Entre las acciones que se han mejorado en este 2018 se encuentran las siguientes acciones:

- ✓ Actualización intranet con mejora de papeles internos y extensiones
- ✓ Nuevo diseño del Boletín
- ✓ Actualización continua de la Intranet con emails y teléfono actualizado
- ✓ Diseño y envío del Boletín Interno y Externo a socios y empleados de carácter mensual.
- ✓ Actualización base de datos empleados y socios (y puesta en marcha por Javacoya una nueva plataforma)
- ✓ Actualización de cuentas de email unificando todo
- ✓ Nueva propuesta de Intranet
- ✓ Inicio del Plan de acogida para trabajadores que se pondrá en marcha en febrero de 2018 (protocolizar en este 2019 de forma definitiva)
- ✓ Diseño de carnets de socio y Guía de socios 2019
- ✓ Creación de nuevos canales de comunicación
- ✓ Publicación de varias ofertas de empleo para varias delegaciones
- ✓ Difusión EMPRESAS AMIGAS
- ✓ Mensajería instantánea para socios. Durante este mes se han realizado las siguientes campañas:
  - CURSO DE EMPLEO VALLADOLID 10 de abril
  - CURSO DE EMPLEO ÁVILA 30 de abril
  - CURSO DE EMPLEO BURGOS 30 de abril
  - INSCRIPCIONES CAMPAMENTO 27 de abril
  - FORMACIÓN ASISTENCIA PERSONAL ICTIA 03 de mayo
  - PADRES CAMPAMENTO 2018 25 de julio



## BOLETÍN INFORMATIVO y REVISTA

### BOLETÍN INFORMATIVO

Este canal de comunicación se ha convertido en un medio de comunicación valorado por los empleados. A continuación, se plasman los porcentajes de lectura que han tenido en el año 2018. El más leído es el Boletín Especial Socios Ictia con un 52% de aperturas y el menos el enviado como Especial Curso: Crea, diseña y gestiona tu web con Wordpress con un 14% de aperturas.

MES	% DE APERTURA
Boletín interno enero nº49	37,30%
Boletín externo enero nº49	23,70%
Especial - Torneo de Pádel para trabajadores	44,30%
Boletín interno - febrero	40,70%
Boletín externo - febrero	30,90%
Especial socios ICTIA	52,60%
Boletín interno - marzo	39,70%
Boletín externo - marzo	26,80%
Especial CETEO Tintorería 1	45,50%
Especial CETEO Tintorería 2	20%%
Especial Curso: Crea, diseña y gestiona tu web con Wordpress	14,00%
Especial: Curso: La familia ante en proceso de rehabilitación en el daño cerebral	16,70%
Boletín interno - abril	31,20%
Boletín externo - abril	29,40%
Boletín interno - mayo	29,10%
Boletín externo - mayo	24,80%
Boletín interno - junio	29,03%
Boletín externo - junio	32,50%
Participa en el proyecto "Love, life and dance" - gimnasia rítmica	40%
Participa en el proyecto "Love, life and dance" - escuelas de baile	44,00%
Boletín interno - julio	28,30%
Boletín externo - julio	35,80%
Boletín interno - agosto	27,30%
Boletín externo - agosto	31,70%
ESPECIAL - Día Internacional de la Lesión Medular (Ávila)	50%
ESPECIAL - Día Internacional de la Lesión Medular (León)	41,00%
ESPECIAL - Día Internacional de la Lesión Medular (Palencia)	60%

G-47537402

Boletín interno - septiembre	26,90%
Boletín externo - septiembre	27,40%
Especial Abono OSCYL - Interno	62%
Especial Abono OSCYL - Externo	43,50%
Fallece JH, director general de ASPAYM CyL - Interno	37,4
Fallece JH, director general de ASPAYM CyL - Interno	38,10%
Fallece JH, director general de ASPAYM CyL - Externo	44,20%
Boletín interno - octubre	26,90%
Boletín externo - octubre	20,60%
Vota a ASPAYM CYL como proyecto solidario en Mobilize Renault: interno	41%
Vota a ASPAYM CYL como proyecto solidario en Mobilize Renault: externo	34,80%
Día del Daño Cerebral Adquirido en Burgos	46,8%
Día del Daño Cerebral Adquirido en Palencia	64,00%
Día del Daño Cerebral Adquirido en Valladolid: externo	45,60%
Especial - Arriada de bandera con motivo del Día del Daño Cerebral: interno	51,50%
Boletín interno - noviembre	25,30%
Boletín externo - noviembre	29,70%
Mepreocupoxladiscapacidad: interno	4630%
Mepreocupoxladiscapacidad: externo	47,40%
Especial - Nochevieja en ASPAYM ÁVILA	47,7%
Especial - Cena de Navidad Valladolid	62,50%
Especial - Cena de Navidad León	45,80%
Especial - Actividades de Navidad en ASPAYM Burgos	40,30%
Especial - Comida de Navidad ASPAYM Ávila	40,90%
Boletín interno - diciembre	26,30%
Boletín externo - diciembre	26,80%
Especial - Gala del humor ASPAYM. Interno	42%
Especial - Gala del humor ASPAYM. Externo	37,60%
Especial - Cena de Navidad	48%
Especial - Reyes Magos. Interno	49,70%
Especial - Reyes Magos. Externo	38,20%

Tabla nº34: Listado Boletines externos e internos enviados en 2018

## REVISTA

En el mes de abril de 2018 se puso en marcha un nuevo canal de comunicación con el fin de llegar a todas las delegaciones. Se trata de una revista bimensual denominada "Sumando Capacidades" donde se tratan los temas más relevantes de ASPAYM. Cada dos meses se han publicado 50 ejemplares repartidas en todas las sedes, además, de una edición digital que se difundía mediante redes sociales.

Los porcentajes de lectura online son los siguientes:

Febrero - marzo	1069 visitas
Abril – mayo	884 visitas
Junio – Julio	1045 visitas
Agosto – septiembre	804 visitas

## 8. ESCUELA DE FORMACIÓN

Desde Aspaym Castilla y León a través de la escuela de formación, fomentamos el reciclaje profesional de nuestros empleados, con el fin de ir mejorando la calidad asistencial, afianzando conocimientos y fomentando la participación de los trabajadores en las acciones formativas.

A lo largo del 2018 hemos continuado apostando por la formación neurológica de calidad, introduciendo como novedades este año, nuevas perspectivas de valoración y tratamiento del paciente neurológico en el medio acuático, y curso de la esfera urogenital del paciente neurológico y de abordaje basal para pacientes con mayor afectación, intentando dar una visión global de los pacientes con el fin de llegar a todas las necesidades de nuestros socios.

Se sigue afianzando la formación general y nuevas tecnologías con cursos de ofimática, idiomas, recursos laborales, dirección de equipos, coaching...

Un año más continuamos apostando por los profesionales de la empresa, y los trabajadores de ASPAYM CyL realizan formaciones internas, dando capacidad de crear foros de debate y potenciar las relaciones interdepartamentales, apostando por nuestros profesionales para la docencia.

A lo largo de este año se ha formado diferentes perfiles profesionales: Fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, psicólogos, celadores, cuidadores, enfermeras, logopedas, trabajador social, personal administrativo y servicios.


La formación se puede resumir en los siguientes números:

A lo largo del año 2018 se han realizado un total de 10 formaciones, por estas formaciones organizadas o gestionadas desde Aspaym CyL han pasado un total de 152 alumnos, de los cuales el 106, el 70 % han sido trabajadores de Aspaym.

El listado de cursos y cantidad de alumnos de cada curso es el siguiente:



G-47537402

 Curso	Total alumnos	Trabajadores ASPAYM CyL
CURSO BÁSICO DE BASALE STIMULATION	20	14
CURSO INTRODUCTORIO AL CONCEPTO INN	16	16
CURSO BÁSICO WATER SPECIFIC THERAPY EN NEUROLOGÍA, INTEGRADO DE PEDIATRÍA Y ADULTOS	18	4
INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO BOBATH EN EL ADULTO. MOVIMIENTO NORMAL (6TA EDICIÓN)	20	8
DISFUNCIONES DEL SUELO PÉLVICO: ENFOQUE EN EL PACIENTE NEUROLÓGICO	8	2
RAZONAMIENTO CLÍNICO EN EL TRATAMIENTO DEL PACIENTE NEUROLÓGICO ADULTO - CONCEPTO BOBATH	17	9
FACILITACIÓN DE MARCHA EN TAPIZ RODANTE	17	17
EVACUACIÓN Y RIESGOS	23	23
ONLINE	13	13

CALENDARIO FORMACIONES ASPAYM CASTILLA Y LEÓN 2018					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
CURSO BÁSICO DE BASAL STIMULATION®	CURSO INTRODUCTORIO A CONCEPTO INN®	Disfunciones del suelo pélvico: Enfoque en el paciente neurológico  facilitación de marcha en tapiz rodante	Razonamiento Clínico en el tratamiento del paciente neurológico adulto - Concepto Bobath		CURSO BÁSICO WATER SPECIFIC THERAPY en Neurología, integrado de pediatría y adultos
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
				INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO BOBATH EN EL ADULTO. MOVIMIENTO NORMAL (6ta edición)  Curso Evacuación *	Formación online

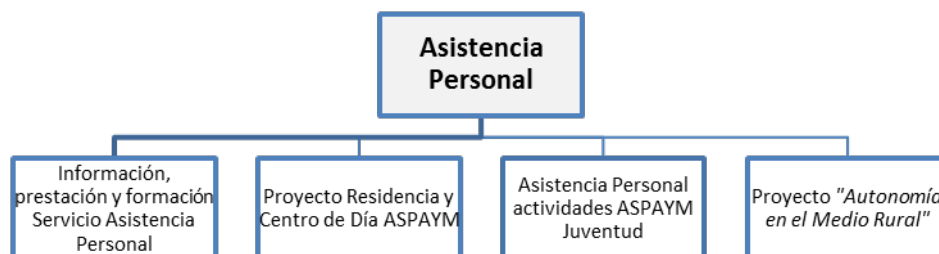
## 9. SERVICIO DE ASISTENCIA PERSONAL

El Servicio de Asistencia Personal se implanta en ASPAYM Castilla y León en el año 2016, dentro del marco de las acciones por el desarrollo de la autonomía personal y la independencia, con el fin de desarrollar modelos de actuación basados en la aplicación de esta figura como recurso de innovación en la atención y orientado a explorar las posibilidades de los apoyos de Asistencia Personal en proyectos y contextos específicos.

La Asistencia Personal es el recurso consistente en la ayuda y los apoyos personalizados e individualizados que se adaptan a las necesidades y particularidades de cada persona en todas sus situaciones y realidades, ya sea en el ámbito laboral o educativo, así como en el ocio, viajes, tiempo libre, gestiones o cuestiones del día a día. Se trata de un apoyo personal y profesional clave para el fomento de la vida independiente y la autonomía de las personas con discapacidad que permite el acceso a oportunidades, servicios y actividades salvando todo tipo de barreras y dificultades.

Desde el primer momento de la implantación de este programa se han ido desarrollando iniciativas enmarcadas en diferentes áreas de implantación. Desde ASPAYM Castilla y León se plantea la aplicación de esta figura en programas específicos, y en esta línea, 2018 ha sido un periodo clave para el desarrollo y crecimiento de este servicio y para la diversificación del mismo.

El Servicio de Asistencia Personal de ASPAYM Castilla y León se constituye como un servicio propio para la información y orientación acerca de esta figura, la prestación directa del servicio y la gestión de la bolsa profesional de Asistencia Personal y la formación de profesionales en este ámbito. No obstante, además, en el ámbito de la Asistencia Personal, se desarrollan proyectos de innovación social en los que se aplica esta figura de apoyos, tales como: Implantación de la Asistencia Personal en contextos institucionalizados en Residencia y Centro de Día ASPAYM Castilla y León; aplicación de la figura como recurso de apoyo estratégico para la participación y la inclusión de jóvenes con discapacidad a través de la acción de ASPAYM Juventud; o el inicio del pilotaje para la implantación de la Asistencia Personal en contextos rurales.



A continuación, se detallan todas las acciones llevadas a cabo en el área de Asistencia Personal y en los diferentes programas específicos de aplicación a lo largo del 2018.

- **Asistencia Personal – Residencia y Centro de Día ASPAYM**

Uno de los ámbitos de menor exploración general y de mayor controversia en el ámbito de la Asistencia Personal es el de trasladar la figura a entornos institucionalizados. Mediante este proyecto pionero se trata de evaluar el encaje de los apoyos personalizados desde la Asistencia Personal en residencia o centro de día. Para ello, se parte de la metodología de trabajo de la planificación centrada en la persona, desde la cual se elabora un acercamiento a los intereses, deseos, objetivos personales y metas de cada una de las personas que desea participar voluntariamente en este proceso en residencia y centro de día.

El papel de la Asistencia Personal se centra en acompañar desde los apoyos en proximidad a la persona en la consecución de sus objetivos personales. Partiendo de las necesidades y demandas que hace la propia persona, se permite respetar y atender el derecho de autodeterminación y el principio de autonomía de la persona.

Los apoyos que se han prestado a nivel de asistencia personal y de ayuda personalizada en el periodo de 2018 desde una clasificación de carácter general son los mostrados a continuación.

**Tabla: Naturaleza y frecuencia de apoyos prestados en Residencia y Centro de Día desde el Servicio de Asistencia Personal en 2018.**

Naturaleza de los apoyos	%
Apoyo y acompañamiento salidas ámbito del ocio y participación actividades y propuestas socio-culturales	75%

G-47537402

Apoyo para manejo de herramientas informáticas y relacionadas con las TIC	65%
Acompañamiento para apoyo en la realización de gestiones en el medio exterior	43%
Apoyo en actividades instrumentales para realización trabajos manuales.	32%
Gestión de trámites telemáticos con la administración pública/Banca Online	18%
Apoyo para la comunicación e interpretación.	16%
Apoyo para traslados y desplazamientos reforzando el plano físico	10%

Con carácter particular, se han prestado determinados apoyos de Asistencia Personal de forma individual en actividades y tareas concretas y específicas que nacen del deseo y la voluntad de la propia persona, y que se especifican a continuación. Se trata de propósitos cuya resolución se encuentra supeditada a la existencia de una figura de apoyo de manera ineludible, y que contando con la figura de asistente personal han podido llevarse a cabo de manera plena y satisfactoria.

- *Apoyo salida socio-cultural Exposición "Curvas con Gracia". (17 de enero; Centro Cívico José María Luelmo):* Acompañamiento para desplazamiento con el fin de acceder a actividades de carácter socio-cultural.
- *Acompañamiento Cine. (24 de enero; Cine Vallsur):* Acompañamiento individual para la búsqueda de la cartelera, la compra de entradas y el acceso a la sala de cine.
- *Apoyo para la realización de una entrevista individual en televisión. (19 de marzo; Estudios TV CyL):* Apoyo y acompañamiento para acceder a los estudios de televisión y participar en la actividad.
- *Inauguración XXVI Feria Artesanía Valladolid. (28 de marzo; Acera Recoletos):* Acompañamiento a la actividad.
- *Acompañamiento personal "Fiesta del Cine". (7 y 8 de mayo; Cine Broadway):* Apoyo en el uso de las TIC para la gestión de invitaciones y la búsqueda de cartelera. Apoyo en el desplazamiento.
- *Asistencia Acto Oficial Junta Castilla y León. (11 de mayo; Gerencia de Servicios Sociales):* Con el fin de acceder a un acto oficial, una persona demanda los apoyos de asistencia personal para el acompañamiento y la ayuda en el desplazamiento y tareas



G-47537402

personales.

- *Gestión Asistencia Personal Viaje ASPAYM 2018. (del 14 al 20 de junio; Chiclana):* Se cuenta con 3 asistentes/as personales para el apoyo de tres personas de Residencia ASPAYM que desean participar en este viaje y necesitan apoyo en tareas de desplazamiento, tareas personales, higiene, vestido, acompañamiento en la piscina...
- *Acompañamiento Cine. (8 de agosto; Cine Broadway):* Acompañamiento individual para la búsqueda de la cartelera, la compra de entradas y el acceso a la sala de cine.
- *Asistencia Ruta Guiada Valladolid. (22 de septiembre; Valladolid):* En el marco de la semana de la movilidad sostenible, el Ayuntamiento de Valladolid invita a la población a una ruta guiada accesible por el centro histórico de la ciudad. Para participar adecuadamente en esta actividad, se prestan apoyos de asistencia personal.
- *Acompañamiento personal "SEMINCI 2018". (26 de octubre; Cine Broadway):* Apoyo para la participación en esta emblemática actividad.
- *Acompañamiento personal temporada entrenamiento actividad balonmano adaptado. (anual).*
- *Acompañamiento personal eventos deportivos temporada Balonmano Valladolid 2018. (anual).*
- *Acompañamiento personal Abono socio-cultural 2018 Orquesta Sinfónica Castilla y León. (anual).*

- **Asistencia Personal en el contexto de actividades juveniles.**



Por su naturaleza, uno de los ámbitos de actuación de la Asistencia Personal de mayor interés es el de la promoción de la participación y la eliminación de barreras para la inclusión de jóvenes con discapacidad. La Asistencia Personal se plantea como una herramienta de apoyo clave en la dinámica de los/las jóvenes con discapacidad. Dado

el carácter activo y polivalente de la naturaleza del recurso, encuentra en las actividades juveniles un marco incomparable de apoyos. Por este motivo se llevan



realizando colaboraciones con las propuestas planteadas desde el departamento de juventud durante todo el periodo de 2018.

Los principales proyectos desarrollados a lo largo de 2018 como iniciativas planteadas desde el área de ASPAYM Juventud, para las cuales se ha solicitado apoyo de Asistencia Personal son:

- *Formación “Habilidades Comunicativas en Inglés – Nivel A2”*. (12,13,26 y 27 de enero; Valladolid): Se plantea una actividad formativa con objeto de potenciar el manejo del inglés a través de sesiones intensivas y de carácter prácticas. Los apoyos de Asistencia Personal se centran en atender las necesidades de comunicación de jóvenes con discapacidad.
- *European Youth Event EYE2018*. (31 de mayo, 1,2,3 y 4 de junio; Estrasburgo): Con objeto de promover la participación de un joven con discapacidad en este evento europeo de encuentro a nivel de representación de las demandas e inquietudes juveniles, se dispone de los apoyos de Asistencia Personal para garantizar la asistencia, el disfrute, la estancia y los apoyos con plenitud.
- *“Life, Love, Dance”*. (2,3,4,5 de julio; Valladolid): Un asistente personal garantiza los apoyos a jóvenes con discapacidad en el acompañamiento para los desplazamientos y movilizaciones que precisa esta actividad ligada al baile y la expresión corporal.
- *“Divergente 2018”*. (14,15,16,17,18,19 de agosto; Cubillos del Sil): Un total de 8 asistentes/as personales son dispuestos para apoyar a distintos jóvenes a lo



largo de sus diferente necesidades personales en la participación en esta actividad con un marcado trasfondo de educación no formal y de ocio y convivencia en un ambiente de inclusión con jóvenes con y sin discapacidad.

G-47537402

Una de las principales acciones en materia de juventud desde el área de Asistencia Personal es la prestación del servicio en el contexto de actividades juveniles mediante la **co-organización con el Consejo de la Juventud de Castilla y León**. Este proyecto iniciado en 2017 a modo de pilotaje y consolidado en 2018, se trata de una iniciativa única a nivel nacional y una muestra del compromiso del CJCyL por la inclusión y la promoción de la participación juvenil sin barreras en las propuestas y actividades organizadas por el Consejo y las entidades miembro. La Asistencia Personal se muestra como el apoyo idóneo para acompañar a la persona apoyando en todas aquellas cuestiones en las que precisa de respaldo, favoreciendo a la vez la plena autonomía y la completa auto-determinación en el papel activo de la persona.

Este proyecto de co-organización se plantea desde el objetivo común de impulsar la Asistencia Personal como recurso para promover la participación juvenil, y se materializa desde dos planteamientos: Por un lado contempla la propia prestación del servicio a nivel de toda la comunidad de Castilla y León en las actividades organizadas por consejo o entidades miembro, y por otro atiende a la formación a jóvenes de entre 18 a 30 años de edad para ser prestadores de los apoyos constituyendo un nicho de empleo juvenil.

En 2018, se ha efectuado prestación del Servicio de Asistencia Personal para un total de 6 actividades promovidas por el Consejo de la Juventud de Castilla y León o entidades miembros, haciendo posible la participación de un total de 27 jóvenes con discapacidad en las actividades de acuerdo al desglose mostrado a continuación.

Fecha	Actividad	Número AP	Total Horas
5-5-18	“Foro Joven Transfronterizo” - Salamanca	2	21
5-10-18	Encuentro Dinamizadores Rurales - Béjar	2	42
27-10-18	III Encuentro Voluntariado Joven CyL - León	5	52
1-11-18	Comunidad Joven - Palencia	5	160
24-11-18	Jornadas Formativas sobre igualdad y Prevención de la Violencia de Género - León	1	16
14-12-18	Encuentro Educación Inclusiva - Palencia	4	64
<b>Total</b>		<b>19</b>	<b>355</b>

**Figura: Material Difusión Formaciones Asistencia Personal Juventud. 2018.**

G-47537402



Desde el punto de vista de la actividad formativa, se han celebrado en 2018 un total de 2 ediciones de la Formación en Asistencia Personal para actividades y propuestas juveniles, emplazándose una en Valladolid y otra en León. Las formaciones con una duración de 16 horas y planteadas en grupos reducidos de alumnado, aúnan contenidos teóricos, prácticos, testimonios y vivencias, en un formato adaptado al contexto de actividades juveniles diseñado a partir de las líneas y directrices marcadas por el CERMI en materia de formación en Asistencia Personal a nivel nacional. No existe requisito de un itinerario formativo previo para participar en estas formaciones, y la finalización con éxito de la misma permite el acceso directo a la bolsa de empleo de profesionales de Asistencia Personal del Consejo de la Juventud de Castilla y León gestionada por ASPAYM Castilla y León.

Fecha	Formación	Participantes	Chicas	Chicos
9,10,11 Marzo	Formación Valladolid	16	14	2
23,24,25 Marzo	Formación León	15	9	6
<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>23</b>	<b>8</b>

G-47537402

- **Asistencia Personal en el medio rural – Proyecto “Autonomía en el Medio Rural”.**

2018 ha sido el año para la puesta en marcha de este proyecto de innovación social, pionero en España, que sirve de banco de pruebas para la aplicación de la Asistencia Personal en entornos rurales y en personas cuyas redes sociales se encuentran deterioradas y dispersas. Se trata de un proyecto enmarcado en la filosofía de universalidad y de dotación de servicios de proximidad y de humanidad que ya sigue ASPAYM Castilla y León en otros proyectos como FISIOMER.



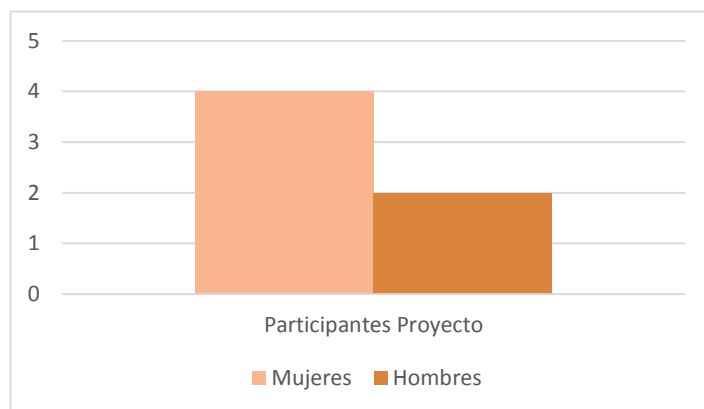
Mediante este proyecto, cuyo pilotaje en su primera fase se sitúa en la localidad leonesa de Sahagún y los núcleos rurales de Bercianos del Real Camino y el Burgo Ranero, se trata de dotar al medio rural de recursos y servicios de proximidad con objeto de crear un servicio integral para dar respuesta a las situaciones de las personas mayores o con discapacidad en el medio rural. Se trabaja con el objetivo de fijar población en este medio además de evitar la

institucionalización forzosa y permitir a la persona desarrollar su proyecto de vida en el entorno y los espacios de preferencia.

Para alcanzar este propósito, y partiendo de la infraestructura existente de FISIOMER se toma como base la atención en materia de salud a través de tratamientos de fisioterapia y se incorpora el asesoramiento en cuestión de accesibilidad en el hogar y sobre productos de apoyo para la mejora de la calidad de vida a través del proyecto CASA, el acercamiento a las TIC por medio de la promoción de seguridad en el hogar a través de dispositivos de telemonitorización inteligente, y por último la implantación de la Asistencia Personal como recurso de apoyo directo en independencia y autonomía para las personas participantes en el proyecto.

Con el respaldo de la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, se trata de evaluar la idoneidad de este tipo de apoyos en diversos perfiles. Se efectúa un estudio de las necesidades de cada persona, se elabora un documento de plan de apoyos, objetivos y metas a través de un PAI (Plan de Apoyo Individualizado), y se prestan siempre bajo el paradigma de la filosofía de vida independiente los apoyos de naturaleza muy diversa para cada uno de los perfiles por una persona contratada a tal efecto.

**Gráfico: Participantes Proyecto *Autonomía en el Medio Rural* por sexos. 2018.**



Los apoyos de Asistencia Personal que se han venido prestando en los tres primeros meses de recorrido de este proyecto son de diversa tipología, y en todos los casos responden al establecimiento en primer término de un PAI (Plan de Apoyo Individualizado) en el que figuran los objetivos, metas y demandas de apoyo. Dada su contratación a tiempo completo, existe una disponibilidad total de la figura profesional para la totalidad de participantes del proyecto. Sin embargo, la distribución de apoyos es irregular debido fundamentalmente a la variedad de perfiles participantes.

Partiendo de una estructuración inicial de horas sobre una programación semanal para cada participante del proyecto, que garantiza el compromiso de las dos partes, se plantean los apoyos de Asistencia Personal, cediendo espacios sin programar dispuestos para demandas de urgencia o imprevistos.

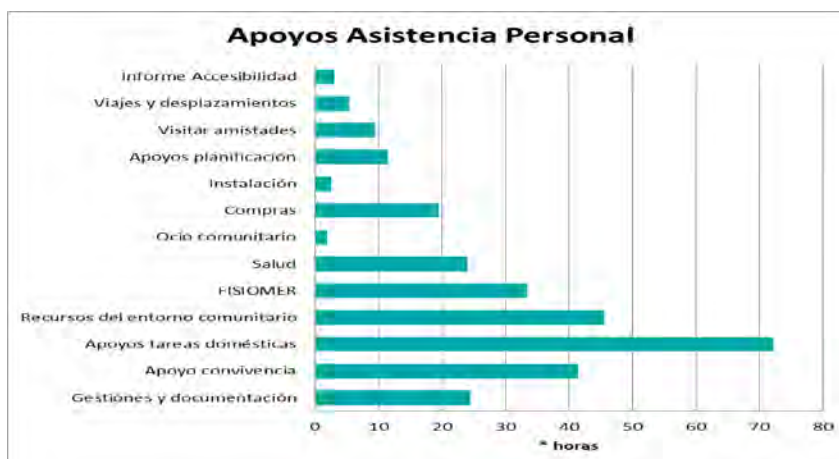
Se han registrado apoyos de diversa índole como se puede observar en el gráfico mostrado a continuación. Con una alta demanda por encima de otros apoyos, se posiciona la asistencia en tareas domésticas y personales, tales como ayudar de forma conjunta con la limpieza, la cocina, cortar leña, trabajos en alturas... Todo ello realizado siempre desde la filosofía de apoyos de Asistencia Personal en los que el eje central es la propia persona desempeñando un papel activo en la tarea que se encuentra desempeñando. Con una frecuencia cercana a este tipo de apoyos se encuentra el aprovechamiento de recursos propios del entorno comunitario y que ofrece el propio medio, como es el acceso a servicios del núcleo rural, participación social e implicación activa en el medio; así como el apoyo a nivel convivencial a modo de refuerzo psico-social para la persona.

Se trata en definitiva, de apoyos dirigidos a aquellas facetas y ámbitos en los que la persona acusa de un mayor modo los efectos de la soledad y la dependencia y

G-47537402

precisa un tipo de ayuda que cede un papel activo en su propio planteamiento decidiendo qué quiere hacer, y definiendo el modo y los momentos.

**Gráfico: Clasificación de apoyos de Asistencia Personal por horas en el proyecto "Autonomía en el Medio Rural". 2018.**



- **Formaciones en Asistencia Personal.**



servicio.

Uno de los ejes de mayor trascendencia en el ámbito de la Asistencia Personal en el marco del objetivo por la difusión y el conocimiento de la figura, es el de la formación de profesionales en Asistencia Personal. En 2018, desde ASPAYM Castilla y León se han celebrado las primeras ediciones de las formaciones en materia de Asistencia Personal para la generación de la bolsa de profesionales en esta materia de cara a la prestación del

El modelo de formación que se plantea tiene su base en el acuerdo de contenidos formativos convenido a nivel nacional por el CERMI. Se trata de un modelo de 50 horas que mezcla contenidos teóricos con visiones prácticas de la figura y que efectúa un recorrido a través de la filosofía de vida independiente, las particularidades y detalles de la Asistencia Personal, acercamiento a la discapacidad, movilizaciones, transferencias y productos de apoyo, habilidades sociales, legislación, o cuestiones éticas entre otros.

**Figura: Material Difusión Formaciones Asistencia Personal. 2018.**



De esta forma, se da respuesta a la demanda existente de formación en este ámbito tan extendida. En 2018 se han celebrado dos ediciones de la formación caracterizadas por tratarse de grupos reducidos y compuestos por perfiles de gran interés en la materia, que aseguran un modelo de enseñanza individualizado, cercano y personalizado.

L	Fecha	Formación	Participantes	Mujeres Chicas	Hombres
	23,24 Noviembre	Formación AP León	6	5	1
	30,1 Diciembre	Formación AP Valladolid	12	10	2
	<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>15</b>	<b>3</b>

- **Iniciativas de difusión en materia de Asistencia Personal en 2018.**

Las siguientes iniciativas se han llevado a cabo a lo largo de 2018 con objeto de difundir y dar a conocer el planteamiento y la apuesta por la Asistencia Personal y

G-47537402

proyectos específicos enmarcados en este ámbito por parte de ASPAYM Castilla y León.

Fecha	Descripción	Lugar
28 de febrero	<b>Ponencia Reto TFG2018 – Grado en Trabajo Social.</b>	Facultad de Educación y Trabajo Social – Uva
7 de abril	<b>Intervención Curso Ocio y Discapacidad.</b>	Valladolid
20 de abril	<b>Intervención Curso Ocio y Discapacidad.</b>	León
25 de abril	<b>Ponencia Trabajo Social y Atención Primaria – Grado en Trabajo Social.</b>	Facultad de Educación y Trabajo Social – Uva
2 de mayo	<b>Participación Microjornada Prácticum Educación Social.</b>	Facultad de Educación y Trabajo Social – Uva
3 de mayo	<b>Ponencia III Jornadas Aula Empresa Asistencia Personal “Mis manos, tus manos”.</b>	IES Fernando de Rojas – Salamanca.
5 de mayo	<b>Ponencia Jornada “Ponte en mis Zapatos”</b>	UNED Ponferrada
9 de mayo	<b>Charla informativa: “Asistencia Personal: Un apoyo para la vida independiente”.</b>	ICTIA
10 de julio	<b>Charla Formación Asistencia Personal.</b>	INTRAS (Valladolid)
19 de julio	<b>Charla Formación Asistencia Personal.</b>	INTRAS (Toro)
25-26 septiembre	<b>Jornadas Asistencia Personal Plena Inclusión.</b>	Zaragoza
24-25 octubre	<b>Ponencia II Congreso Internacional PREDIF Asistencia Personal.</b>	Sevilla
2-3 noviembre	<b>Taller Informativo Asistencia Personal – Comunidad joven 2018.</b>	Palencia
14-16 noviembre	<b>Ponencia Asistencia Personal CIFETS 2018 - Congreso Internacional de Trabajo Social.</b>	Universidad de Deusto (Bilbao)



**SIMANCAS (VALLADOLID) 1 DE ENERO DE 2019**