

POLÍTICA DE CALIDAD:

La política de Calidad de Fundación ASPAYM Castilla y León se basa en satisfacer las necesidades de nuestros/as usuarios/as, y dar respuesta a sus expectativas, este es el objetivo fundamental de todas nuestras actividades, alcanzando y manteniendo las más altas cotas de calidad en la prestación de nuestros servicios.

Para ello, adoptamos los siguientes compromisos:

- ❖ Desarrollo personal y profesional de nuestros/as trabajadores/as.
- ❖ Potenciar canales de comunicación interna bidireccionales que permitan una comunicación fluida y eficaz entre el equipo que conforma la organización, acorde con nuestros valores.
- ❖ Establecimiento de equipos multidisciplinares de trabajo.
- ❖ Compromiso y transparencia con nuestros usuarios y usuarias, haciendo un esfuerzo por conocer y satisfacer sus necesidades y expectativas.
- ❖ Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, basada en el análisis de toda la información disponible, que nos permita incrementar la calidad de nuestros servicios.

La gestión de la calidad de Fundación ASPAYM Castilla y León se basa en estos compromisos y en el cumplimiento de los requisitos marcados en la norma ISO 9001:2015. De esta manera, el Sistema de Gestión de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer los objetivos de calidad, así como los planes estratégicos para conseguirlos, que deben desplegarse en todos los niveles de la organización.

El equipo directivo de Fundación ASPAYM Castilla y León, aprueba y respalda el contenido íntegro de esta declaración, exigiendo el cumplimiento e implicación de todas las personas de la organización, para la perfecta implantación y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad. Además, se compromete a difundir el presente documento a todo el personal de la empresa.

Ángel de Propios Sáez, presidente de Fundación ASPAYM Castilla y León.

Valladolid, 17 de octubre de 2024.